

Janvier 2023

Fonds de relance des services communautaires



**Croix-Rouge
canadienne**



FONDATIONS
COMMUNAUTAIRES
DU CANADA



**Centraide
United Way
Canada**

Financé par le gouvernement
du Canada par le Fonds de relance
des services communautaires

Canada 



La réunion se déroulera en français. Pour l'écouter en anglais, cliquez sur **INTERPRÉTATION** en bas de votre écran puis choisissez **ANGLAIS**.

Nous vous remercions d'éteindre votre micro pendant la durée de la présentation. Si vous avez une question à poser lors de la FAQ, nous pourrions réactiver votre micro.

L'interprétation en langue des signes québécoise est disponible, pour l'activer, dirigez-vous sur la fenêtre de l'interprète puis cliquez sur les trois points en haut à droite. Choisissez ensuite **ÉPINGLER**.

The meeting is initially broadcast in French. To listen to it in English, click on **INTERPRETATION** at the bottom of your screen and select **ANGLAIS**.

Please turn off your microphone for the duration of the presentation. If you have a question for the FAQ, we can reactivate your microphone.

Quebec sign language interpretation is available, to activate it, go to the interpreter's window and click on the three dots at the top right. Then choose **ÉPINGLER**.

ORDRE DU JOUR

1. Rappel des objectifs du Fonds de relance des services communautaires (FRSC)
2. Organismes et secteurs admissibles
3. Domaines d'investissement et exemples
4. Comment déposer une demande
5. Volets et paliers
6. Dépenses et activités admissibles et inadmissibles
7. Critères d'évaluation
8. Échéancier
9. Ressources
10. FAQ



AGENDA

1. Reminder of the purpose of the Community Services Recovery Fund (CSRF)
2. Eligible organizations
3. Project Focus Areas and examples
4. How to apply
5. Streams and Tiers
6. Eligible and ineligible expenses and activities
7. Assessment criterias
8. Timeline
9. Ressources
10. Q&A

Les objectifs du Fonds de relance des services communautaires (FRSC)

Reminder of the purpose of the Community Services Recovery Fund (CSRF)

Fonds de relance des
services communautaires



Croix-Rouge
canadienne



FONDATIONS
COMMUNAUTAIRES
DU CANADA



Centraide
United Way
Canada

Financé par le gouvernement
du Canada par le Fonds de relance
des services communautaires

Canada 

LE BUT

Le FRSC est constitué d'un investissement de 400 millions de dollars du gouvernement du Canada et a pour but d'aider les organismes communautaires à s'adapter pour assurer leur relance au lendemain de la pandémie de COVID-19.

Ce financement vise à renforcer la capacité interne des organismes communautaires à faire face aux conséquences immédiates et à long terme de la pandémie de COVID-19 et est destiné à soutenir les services communautaires dans toutes les régions du Canada.

Fonds de relance des
services communautaires



Croix-Rouge
canadienne



PURPOSE

The CSRF is a \$400 million investment from the Government of Canada to support Community Service Organizations as they focus on how to adapt their organizations for COVID-19 pandemic recovery.

The purpose of the Community Services Recovery Fund is to strengthen the internal capacity of Community Service Organizations facing immediate and long-term impacts of the COVID-19 pandemic.

Financé par le gouvernement
du Canada par le Fonds de relance
des services communautaires

Canada 

ORGANISMES ET SECTEURS ADMISSIBLES

Le Fonds de relance des services communautaires acceptera les demandes d'organismes communautaires qui offrent des services à la population canadienne, à savoir:

- Les organismes sans but lucratif (*incorporés et non-incorporés*)
- Les corps dirigeants autochtones
- Les organismes de bienfaisance enregistrés/certains donataires reconnus

Secteurs admissibles

Arts et culture

Droit, défense des intérêts et politique

Développement et logement

Services sociaux

Éducation et recherche
(entités provinciales et territoriales exclues)

Sports et loisirs

Environnement

Intermédiaires de bienfaisance et de bénévolat

Santé
(entités provinciales et territoriales exclues)

Religion

ELIGIBLE ORGANIZATIONS AND AREAS

The Community Services Recovery Fund will accept applications from Community Service Organizations (CSOs) that provide services to communities within Canada:

- Non-profit Organizations (incorporated and unincorporated)
- Indigenous Governing Bodies
- Registered Charities/Other Qualified Donees

Eligible Areas

Arts and culture

Law, advocacy and politics

Development and housing

Social services

Education and research
(provincial/territorial entities are excluded)

Sports and recreation

Environment

Philanthropic intermediaries and
voluntarism promotion

Health
(provincial/territorial entities are excluded)

Faith-based



1

INVESTIR DANS LE PERSONNEL

Le financement appuiera des projets ponctuels des organismes qui portent sur les moyens de recruter, de fidéliser, de mobiliser et de soutenir leur personnel, incluant les employés, les bénévoles et le conseil d'administration.



1

INVESTING IN PEOPLE

Funding will support one-time projects that focus on how organizations recruit, retain, engage and support their personnel, including staff, volunteers and boards of directors.

EXEMPLES DE PROJETS ADMISSIBLES - PERSONNEL -

- Structures et politiques des ressources humaines et bénévoles
- Stratégies de recrutement et de maintien en poste du personnel, des bénévoles ou des membres du conseil d'administration
- Programmes de soutien en santé mentale pour le personnel, les bénévoles ou les membres du conseil d'administration
- Soutien et formation pour le personnel, les bénévoles ou les membres du conseil d'administration
- Projets axés sur la diversité, l'équité et l'inclusion
- **Autres activités ayant pour but d'aider le personnel, les bénévoles et/ou les membres du conseil d'administration à se moderniser ou à s'adapter**

EXAMPLES OF ELIBIBLE PROJECTS - INVESTING IN PEOPLE -

- Human and volunteer resource structures and policies
- Recruitment and retention strategies for staff, volunteers and/or board members
- Mental health supports for staff, volunteers and/or board members
- Supports and training for staff, volunteers and/or board members
- Diversity, equity, and inclusion initiatives
- **Other activities to help your staff, volunteers and/or boards, modernize or adapt**



2

Investir dans les systèmes et les procédés

Le financement appuiera des projets ponctuels qui investissent dans les systèmes et les procédés nécessaires à la création des rouages internes de la structure globale de l'organisme.



2

Investing in Systems and Processes

Funding will support one-time projects that invest in the systems and processes involved in creating the internal workings of an organization's overall structure.

EXEMPLES DE PROJETS ADMISSIBLES - SYSTÈMES ET PROCÉDÉS -

- Investissement dans un système de gestion des contacts
- Mise en œuvre d'un nouveau plan de communication
- Amélioration d'un nouveau système de comptabilité
- Élaboration, mise en œuvre ou adaptation d'une nouvelle stratégie de collecte de fonds
- Évaluation de la gouvernance du point de vue de la résilience organisationnelle
- Étude des possibilités de fusion ou de regroupement avec un ou plusieurs organismes communautaires
- Élaboration ou adaptation d'une stratégie ou d'un plan de protection des données ou des renseignements personnels
- **Autres activités ayant pour but d'aider l'organisme à moderniser ou à adapter son fonctionnement et ses systèmes**

EXAMPLES OF ELIBIBLE PROJECTS - SYSTEMS AND PROCESSES-

- Investment in contact management systems
- Implementation of a new communications plan
- Enhancement of a new accounting system
- Development, implementation, or adaptation of a new fundraising strategy
- A governance review through the lens of organizational resilience
- Exploring a merger or amalgamation amongst one or more Community Service Organizations
- Development or adaptation of a data/privacy strategy or plan
- **Other activities to help your systems and processes modernize or adapt**



3

Investir dans l'innovation et la refonte des programmes et des services

Le financement appuiera des projets ponctuels axés sur l'innovation et la refonte des programmes et des services au moyen de l'information obtenue pendant la pandémie.



3

Investing in Program and Service Innovation and Redesign

Funding will support one-time projects primarily focused on program and service innovation and redesign using information gained during the COVID-19 pandemic.

EXEMPLES DE PROJETS ADMISSIBLES

- INNOVATION ET REFORTE DES PROGRAMMES ET SERVICES -

- Étude des possibilités d'adaptation d'un programme, d'un service ou d'un système de prestation des services en fonction des renseignements recueillis pendant la pandémie de COVID-19
- Mise à l'essai d'un programme, d'un service ou d'un système de prestation des services qui a été remanié ou adapté pendant la pandémie
- Achat d'équipement ou de matériel en vue de faciliter l'adaptation d'un programme ou d'un service en fonction des renseignements recueillis pendant la pandémie
- Évaluation ou analyse de l'adaptation ou de la refonte d'un programme, d'un service ou d'un système de prestation des services qui a été mis en œuvre pendant la pandémie
- **Autres activités ayant pour but d'aider l'organisme à moderniser ou à adapter ses programmes et services**

EXAMPLES OF ELIBIBLE PROJECTS

- PROGRAM AND SERVICE INNOVATION AND REDESIGNING -

- Exploring the adaptation of a program, service, or service delivery system using information gained during the COVID-19 pandemic
- Testing or piloting a program, service or service delivery system that was redesigned or adapted during the COVID-19 pandemic
- Purchasing equipment or other program materials to facilitate the adaptation of a program and/or service using information gained during the COVID-19 pandemic
- Evaluating or analyzing the adaptation or redesign of a program, service, or service delivery system that was implemented during the COVID-19 pandemic
- **Other activities to help your organization modernize or adapt its program and services**





Comment déposer une demande How to apply



[Fonds de relance des services communautaires
\(communityservicesrecoveryfund.ca\)](https://communityservicesrecoveryfund.ca)



Fonds de relance des
services communautaires



Croix-Rouge
canadienne



FONDATIONS
COMMUNAUTAIRES
DU CANADA



Centraide
United Way
Canada

Financé par le gouvernement
du Canada par le Fonds de relance
des services communautaires

Canada 

VOLETS ET PALIERS

VOLET LOCAL

Les organismes œuvrant à l'échelle locale ou régionale

- **Palier 1:** 10 000 \$ - 100 000 \$
- **Palier 2:** 101 000 \$ - 200 000 \$

VOLET NATIONAL

Les organismes dont les activités couvrent l'ensemble du pays, plusieurs territoires ou provinces ou **l'ensemble** d'une province

- **Palier 1:** 20 000 \$ - 200 000 \$
- **Palier 2:** 201 000 \$ - 500 000 \$

FUNDING STREAMS AND TIERS

LOCAL STREAM

Local or regional CSOs serving a portion of a province/territory

- **Tier 1:** 10 000 \$ - 100 000 \$
- **Tier 2:** 101 000 \$ - 200 000 \$

NATIONAL STREAM

CSOs serving the entire country, an **entire** province/territory, or multiple provinces/territories, must apply to the

- **Tier 1:** 20 000 \$ - 200 000 \$
- **Tier 2:** 201 000 \$ - 500 000 \$



DÉPENSES ADMISSIBLES

Personnel — salaires et coûts liés à l'emploi

Entrepreneurs — honoraires relatifs aux services professionnels

Matériel et fournitures

Équipement lié au projet

Frais de déplacement

Formation et événements

Frais administratifs

Fonds de relance des services communautaires



Croix-Rouge canadienne



ELIGIBLE EXPENSES

Personnel - wages and employment-related costs

Contractors - fees for professional services

Materials and supplies

Project equipment

Travel expenses

Training and events

Administration expenses

Financé par le gouvernement
du Canada par le Fonds de relance
des services communautaires

Canada 

DÉPENSES ET ACTIVITÉS NON ADMISSIBLES

Dépenses engagées avant le 1^{er} mai 2023 et après le 30 juin 2024

Dépenses couvertes par une autre source de
financement, y compris d'autres fonds de relance
postpandémie

Cartes-cadeaux, cadeaux, prix ou programmes
d'incitation à la participation

Coûts associés aux activités lucratives

Acquisition de terrains et de bâtiments

Activités et projets lucratifs, fonds de dotation, commandite,
activité de financement

Publication de livres ou de travaux de recherche

Fonds de relance des
services communautaires



Croix-Rouge
canadienne



INELIGIBLE EXPENSES AND ACTIVITIES

Expenses incurred prior to May 1, 2023 and after June 30, 2024

Expenses covered by another funding source
including other pandemic recovery funds and
restricted organizational revenue

Gift cards, gifts, prizes, and/or incentives for
participation

Costs associated with profit-making activities

Purchase of land and buildings

Projects and activities that generate a profit, direct
fundraising activities or events

Publication of books or research

Financé par le gouvernement
du Canada par le Fonds de relance
des services communautaires

Canada 

CRITÈRES D'ÉVALUTATION

- Répercussions de la pandémie de COVID-19
- Résultats du projet – adapter ou à moderniser ses activités à la suite de la pandémie
- Viabilité du projet
- L'organisme accomplit son travail dans une optique d'équité

Les responsables du Fonds veilleront à distribuer l'aide financière de façon équitable, par exemple, parmi les types d'organismes, les populations ciblées par ceux-ci, les sous-secteurs, les domaines d'intervention des projets et les régions géographiques.



ASSESSMENT CRITERIAS

- Impact of COVID-19 pandemic
- Project outcomes – adapt or modernise activities post pandemic
- Project viability
- The applicant uses an equity lens in its work

Additional consideration will be made to distribute the available funding equitably, for example, across types of organizations, populations served, sub-sectors, Project Focus Area, and geographic areas.

ÉCHÉANCIER

6 janvier 2023	Début de la réception des demandes provenant du réseau de CUW
21 février 2023 (20 h)	Date limite des demandes ; <u>tous les liens vers les demandes seront désactivés par la suite</u>
Mi-avril à la fin mai	Date à laquelle les décisions doivent être rendues. Envoi des lettres (d'acceptation et de refus) et protocoles d'entente.
1^{er} mai 2023	Début des dépenses admissibles
30 juin 2024	Fin des dépenses admissibles

TIMELINE

January 6 2023	Application period opens
February 21 2023 (8pm)	Application Deadline ; <u>all links will be disabled thereafter</u>
Mid-April to end of May 2023	Date by which decisions must be made. Letters (acceptance and refusal) memorandum of understanding sent.
Mai 1 2023	Start of eligible expenses
June 30 2024	End of eligible expenses



RESSOURCES



**Croix-Rouge
canadienne**

Par courriel :

subventionsFRSC@croixrouge.ca

Par Téléphone :

1 833 966-4225

(du lundi au vendredi, entre 8 h et 20 h)



**FONDATIONS
COMMUNAUTAIRES
DU CANADA**

Caroline LeHoux

Coordinatrice du Fonds de relance
des services communautaires pour
la Fondation du Grand Montréal

Courriel :

caroline.lehoux@fgmtl.org



**Centraide
United Way
Canada**

Catherine Simard

Coordonnatrice locale du Fonds de
relance des services communautaires
Centraide du Grand Montréal

Courriel :

frsc@centraide-mtl.org

**Fonds de relance des
services communautaires**



**Croix-Rouge
canadienne**



**FONDATIONS
COMMUNAUTAIRES
DU CANADA**



**Centraide
United Way
Canada**

Financé par le gouvernement
du Canada par le Fonds de relance
des services communautaires

Canada

RESSOURCES

Sur le site
<https://fr.communityservicesrecoveryfund.ca>



QUIZ INTERACTIF



WEBINAIRES



**ENREGISTREMENT
DES WEBINAIRES**



FAQ





FAQ



RESSOURCES



**Croix-Rouge
canadienne**

Par courriel :

subventionsFRSC@croixrouge.ca

Par Téléphone :

1 833 966-4225

(du lundi au vendredi, entre 8 h et 20 h)



**FONDATIONS
COMMUNAUTAIRES
DU CANADA**

Caroline LeHoux

Coordinatrice du Fonds de relance
des services communautaires pour
la Fondation du Grand Montréal

Courriel :

caroline.lehoux@fgmtl.org



**Centraide
United Way
Canada**

Catherine Simard

Coordonnatrice locale du Fonds de
relance des services communautaires
Centraide du Grand Montréal

Courriel :

frsc@centraide-mtl.org

Rendez-vous sur le site :

<https://fr.communityservicesrecoveryfund.ca>

**Fonds de relance des
services communautaires**



**Croix-Rouge
canadienne**



**FONDATIONS
COMMUNAUTAIRES
DU CANADA**



**Centraide
United Way
Canada**

Financé par le gouvernement
du Canada par le Fonds de relance
des services communautaires

Canada