

**FONDS DE RELANCE DES SERVICES COMMUNAUTAIRES (FRSC)
SÉANCES D'INFORMATION PAR CENTRAIDE - CROIX-ROUGE - FGM
FOIRE AUX QUESTIONS**

Sujets abordés	Questions en français	Réponses en français
Autre	Que l'on soit admissible ou non au fonds de relance, peut-on bénéficier des programmes réguliers de Centraide ou d'autres bailleurs de fonds?	Absolument. Ce sont deux processus distincts.
Collaboration – palier 2	Une organisation peut-elle être partenaire dans deux demandes différentes, qui concernent des projets différents, si l'organisation n'est pas le propriétaire du projet?	Oui. Notez bien que le propriétaire d'un projet de collaboration ne peut pas soumettre une deuxième demande. Mais les autres organismes dans la coalition peuvent soumettre leur propre demande individuellement, à mesure qu'ils sont admissibles (mais non les entités municipales, les entreprises, les collèges, etc.). Vous pouvez aussi être collaborateur sur plusieurs projets. Il est important de bien choisir l'organisme propriétaire pour les projets de collaboration.
Collaboration – palier 2	Comment les fonds seront-ils alloués s'il s'agit d'un projet de collaboration? À l'organisme demandeur uniquement? Y a-t-il des règles sur la façon dont les fonds doivent être distribués?	À l'organisme demandeur uniquement. Les fonds doivent être dépensés pour le projet de collaboration.
Collaboration – palier 2	S'il s'agit d'un projet de collaboration, devons-nous inclure les informations (c'est-à-dire l'adresse, le mandat, l'URL du formulaire T3010A de l'ARC) de toutes les organisations partenaires OU seulement de l'organisation qui soumet la demande?	Dans la section « Informations du demandeur », c'est seulement pour l'organisme qui soumet la demande. Les autres organismes partenaires seront listés dans la section de collaboration.
Dépenses et activités admissibles	Pouvons-nous déposer une demande qui couvre des frais de façon rétroactive?	Non, les dépenses admissibles devront couvrir la période suivante : du 1er mai 2023 au 30 juin 2024.

<p>Dépenses et activités admissibles</p>	<p>Achat d'équipement ou de matériel en vue de faciliter l'adaptation d'un programme ou d'un service en fonction des renseignements recueillis pendant la pandémie. Est-ce possible d'acheter des frigos? Un véhicule? Agrandissement, rénovation de locaux, location de locaux pour un an (répondre à l'augmentation des demandes, tester un nouveau service). Nous comprenons que l'achat d'un bâtiment et les « Grands projets d'immobilisations » ne sont pas admissibles. Pouvez-vous donner un exemple de « petits » projets d'immobilisations?</p>	<p>Le CSRF n'est pas un programme de financement spécifiquement axé sur les projets d'immobilisations. Certaines applications peuvent avoir une petite partie de leur budget qui implique des dépenses en capital ou en équipement (p. ex. l'installation d'équipement pour la programmation virtuelle). De plus, le demandeur doit démontrer que le petit projet d'immobilisations ou l'achat d'équipement est directement lié à la pandémie de COVID-19 et à son impact sur l'organisation et non à des coûts d'immobilisations réguliers ou continus tels que des mises à niveau des installations, par exemple.</p>
<p>Dépenses et activités admissibles</p>	<p>Faire la différence entre « offrir des services directs », ce qui est non admissible, et « tester/mettre en œuvre un nouveau programme ou service »? Donner des exemples concrets de ce qui serait accepté ou non.</p>	<p>Les services directs font partie de vos activités quotidiennes et touchent votre mission/clientèle. Le volet innovation vise une amélioration de vos services en lien avec un défi révélé pendant la pandémie. Par exemple, on pourrait vouloir tester la manière d'implanter cette amélioration de la meilleure façon qui soit. Ce pourrait être une étude de marché, avec une portion de mise à l'essai.</p>
<p>Dépenses et activités admissibles</p>	<p>Quel est le pourcentage maximal admissible pour les frais d'administration du projet?</p>	<p>Cela dépend du bailleur de fonds; c'est 15 % pour Centraide et pour la FGM et 12 % pour la Croix-Rouge.</p>
<p>Dépenses et activités admissibles</p>	<p>Formation pour le personnel et les bénévoles afin d'augmenter notre capacité d'accueil et nos services. Nous mentionner si cela est recevable. Merci!</p>	<p>En théorie, oui. Il faut bien démontrer que le projet est ponctuel et qu'il répond à la définition des projets (p. 3 du guide du demandeur) et aux critères d'évaluation mentionnés à la page 13 du guide (en ce qui concerne un organisme qui a été touché par</p>

		la pandémie, le projet l'aidera à s'adapter, à se moderniser, à renforcer sa résilience post-COVID, etc.).
Dépenses et activités admissibles	Un projet existant qui serait bonifié et qui favoriserait la sensibilisation de plusieurs organismes en favorisant l'inclusion des personnes peu alphabétisées serait-il admissible?	Oui, si le projet en question est une solution à un enjeu vécu pendant la pandémie.
Dépenses et activités admissibles	Le fonds pourra-t-il être reconduit sur plusieurs années? Pouvez-vous donner des exemples de projets admissibles pour favoriser la rétention des employés? Peut-on demander des montants pour augmenter les salaires et les conditions de nos employé.e.s afin de favoriser leur rétention?	Les projets doivent être déposés dans l'optique que le fonds ne sera pas reconduit. L'augmentation des salaires n'est pas une dépense admissible; les dépenses doivent être issues d'un projet ponctuel. Exemples de projets de rétention : planification d'un plan de relève, ajustement de l'échelle salariale, plan de recrutement, réorganisation des tâches, DX organisationnel.
Dépenses et activités admissibles	Une étude sur les possibilités d'étendre nos actions locales pourrait-elle être admissible?	Tout à fait. Notez toutefois l'importance de démontrer le lien avec la pandémie et ce qu'elle a entraîné comme conséquences, la possibilité d'étendre les services étant une solution à l'analyse des besoins post-pandémie.
Dépenses et activités admissibles	La création d'un site Web est-elle admissible?	Oui, dans la mesure où la finalité est explicitement liée à la pandémie. Par exemple, le site Web permettra un démarchage plus important auprès de populations plus éloignées pour lesquelles nous avons développé des liens en période de pandémie.
Dépenses et activités admissibles	Un projet axé sur l'achat d'une technologie et sur son développement (travail coréalisé par la firme et notre organisme	Oui. Toutefois, il faudra démontrer le lien avec la pandémie. À titre d'exemple, améliorer l'offre croissante de

	de bienfaisance) est-il admissible?	services en sécurité alimentaire (gestion des inventaires, coordination, mise à niveau des processus de traitement des denrées). Optimisation des infrastructures pour l'éventuelle expansion des services.
Dépenses et activités admissibles	Le projet peut-il permettre de bonifier les heures de l'ensemble des travailleurs de rue pour mieux répondre aux demandes qui ont explosé avec la pandémie, particulièrement en itinérance?	Il faudrait planifier ce projet dans une optique durable qui va vous aider par la suite à maintenir ce nouveau service. Vous pourriez, par exemple, inclure une étude sur la façon d'optimiser le temps-ressource des travailleurs de rue, ou encore revoir l'organisation du travail, faire un DX organisationnel et faire une mise à l'essai. Dans ce cas, cela serait admissible.
Dépenses et activités admissibles	Dans « Investir dans le personnel », dans la mesure où c'est un financement ponctuel, pouvez-vous nous donner un exemple de programmes de soutien en santé mentale, Programme d'aide aux employés par exemple?	L'organisme pourrait faire la demande pour la mise en place d'une politique d'aide aux employés, ou amorcer une réflexion avec l'aide d'un consultant externe par exemple, et offrir de la formation puis un suivi ponctuel en ressources destinées au bien-être aux employés.
Dépenses et activités admissibles	Peut-on investir dans le personnel et en même temps investir dans l'achat de matériel pour notre organisme?	Oui, mais vous devez choisir un domaine d'intervention principal. Dans ce cas, cela pourrait être « Investir dans le personnel », qui incluerait l'achat de matériel pour ce projet. Ou cela pourrait être « Investir dans les systèmes et procédés », qui peut aussi inclure des dépenses de personnel, voire de la formation du personnel pour utiliser ces nouveaux systèmes et procédés.
Dépenses et activités admissibles	Quelle signification donnez-vous à « Autres activités ayant pour but d'aider l'organisme à moderniser ou à adapter son	Les listes figurant à la page 13 ne sont pas exhaustives. Cet énoncé englobe les autres exemples non détaillés.

	fonctionnement et ses systèmes »? De quoi s'agit-il exactement?	
Dépenses et activités admissibles	Pour l'innovation et la refonte, le projet peut-il comprendre à la fois une étude de marché ET une période de test auprès de la clientèle?	Oui
Dépenses et activités admissibles	Peut-on faire une demande pour un projet se déroulant sur deux ans ou plus?	Oui, mais les dépenses admissibles sont uniquement celles encourues du 1er mai 2023 au 30 juin 2024 et vous devez vous assurer de la viabilité du projet.
Dépenses et activités admissibles	L'embauche de firmes externes pour des statistiques propres à une région est-elle admissible?	Oui
Dépenses et activités admissibles	Comment peut-on déterminer que notre organisme serait assujetti à la loi M-30 au Québec?	Concernant la loi M30, une entente a été conclue au fédéral et le décret suit son cours au Québec. Nous espérons que les signatures officielles seront obtenues bientôt. Nous vous encourageons à remplir votre demande en ligne et à ignorer la question sur le M30.
Dépenses et activités admissibles	Les frais de transport et de représentation sont-ils admissibles?	Des frais d'administration généraux sont admissibles. Pour plus de détails sur les coûts admissibles, voir la Directive sur les coûts admissibles sur le site de la Croix-Rouge ou des FCC.
Dépenses et activités admissibles	Peut-on joindre à notre demande une soumission ou une offre de services présentée à notre organisme par un consultant externe pour nous aider à réaliser notre projet?	Oui
Dépenses et activités admissibles	Une demande de projet peut-elle inclure plusieurs activités dont l'objectif est commun?	Oui, ceci permettra la pleine réalisation de votre objectif.
Dépenses et activités admissibles	Une table de concertation (plusieurs partenaires) peut-elle déposer une demande?	Oui
Dépenses et activités admissibles	Le projet doit-il avoir des résultats avec des indicateurs mesurables ou le financement	Nul besoin d'avoir des indicateurs mesurables. Vous devrez tout de même procéder à

	peut être accepté même si le projet n'est pas complètement défini?	une reddition de comptes détaillant les étapes de réalisation de votre projet.
Dépenses et activités admissibles	Recruter du personnel à l'international pour renforcer les équipes serait-il un projet admissible? Merci!	Le Fonds de relance doit vous permettre un temps de réflexion pour l'amélioration de votre fonctionnement et de vos services. Vous pourriez revoir vos stratégies de marketing RH, mais le processus d'embauche en tant que tel n'est pas admissible s'il relève de vos activités courantes.
Dépenses et activités admissibles	Si on choisit, par exemple, « Investir dans les systèmes et procédés », peut-on sous ce chapitre mettre plusieurs sous-chapitres même s'ils ne sont pas nécessairement liés (p. ex. une aide pour développer la donation et une autre pour faire une planification stratégique)?	Nous vous encourageons à vous concentrer sur un seul projet. Poursuivant l'objectif de ce projet, vous pourriez avoir différentes stratégies vous permettant d'atteindre votre objectif.
Dépenses et activités admissibles	La portion du salaire d'intervenants offrant des services directs à notre clientèle peut-elle être admissible afin de maintenir ou atteindre l'équité salariale (dans une optique d'équité de rétention)?	Non, ceci entre dans les activités courantes de l'organisme.
Dépenses et activités admissibles	En faisant le budget, lorsque nous souhaitons mettre un montant supérieur à 40,000\$ pour une firme de développement web (frais professionnels) il y a une section en rouge qui nous dit de communiquer avec notre fondation communautaire pour en savoir plus.	Si un organisme communautaire fait appel au service d'un nouvel entrepreneur ou nouveau consultant pour la mise en œuvre du FRSC pour un montant supérieur à 40 000 \$, il devra obtenir au moins trois (3) offres ou propositions pour un mandat clairement défini. Il doit ensuite choisir l'offre ou la proposition avec le meilleur rapport qualité-prix.
Dépôt demande	Pouvez-vous nous accompagner dans le dépôt d'une demande?	Dans un premier temps, nous vous invitons à consulter le guide de préparation d'une demande et à assister aux différentes sessions en ligne. Par la suite, en fonction du domaine d'intervention prioritaire, vous

		<p>pourrez communiquer avec l'équipe locale aux adresses suivantes : Investir dans le personnel : subventionsFRSC@croixrouge.ca ; Investir dans les systèmes et procédés : subventions@fgmtl.org; Investir dans l'innovation ou la refonte des services et programmes : frsc@centraide-mtl.org</p>
Dépôt demande	Je ne vois pas où je dois présenter ma demande.	<p>Répondez au questionnaire pour savoir où vous devez présenter votre demande. (https://fr.communityservicesrecoveryfund.ca)</p>
Dépôt demande	Mon organisme est basé à Montréal, mais nous offrons aussi des services dans d'autres régions du Québec. Dois-je présenter ma demande dans le volet local ou national?	<p>Vous devez présenter votre demande dans le volet local puisque vos services sont offerts dans une partie d'une province. Le volet national s'applique uniquement si vous offrez, par exemple, des services dans plus d'une province ou dans la totalité de la province.</p>
Dépôt demande	Si mon organisme est déjà soutenu par un des trois bailleurs de fonds nationaux, dois-je présenter une demande avec eux?	<p>Cela n'a aucun lien. Vous devez présenter votre demande en relation avec le domaine d'intervention du projet. Répondez à ce questionnaire pour savoir où vous devez présenter votre demande : https://fr.communityservicesrecoveryfund.ca</p>
Dépôt demande	Si mon organisme est basé à Montréal, mais que le projet soumis sera principalement réalisé à l'extérieur de Montréal, dois-je présenter ma demande à Montréal ou auprès du partenaire national extérieur?	<p>En général, il faut déposer à Montréal. Pour le volet local « Système et procédés », en discuter avec la Fondation du Grand Montréal.</p>
Dépôt demande	Rendre accessible le formulaire de demande en pdf + est-ce le même formulaire pour tous?	<p>Le Fonds de relance des services communautaires – Fondations communautaires du Canada (communityfoundations.ca)</p>

Dépôt demande	Rendre accessible le formulaire de demande en pdf + est-ce le même formulaire pour tous?	Oui, c'est le même formulaire pour les trois domaines d'intervention. Lien PDF envoyé sur demande. Aucune demande PDF ne sera analysée.
Dépôt demande	Un organisme peut-il faire une demande et la Fondation une autre demande (dans la mesure où les deux entités ont un numéro d'enregistrement différent)? Est-ce que le résultat final est tout ou rien, ou si seulement une partie de la demande financière peut être accordée par le FRSC?	Veillez communiquer avec un des partenaires. À prime abord, il faudra faire une seule demande, mais il vaudrait mieux discuter des spécificités de l'organisme, de la Fondation et des projets qui pourraient être déposés.
Dépôt demande	Suggeriez-vous de développer deux axes (comptabilité + communication) pendant l'année de financement ou recommanderiez-vous aux organismes de concentrer leurs efforts sur un projet plus spécifique?	Nous suggérons de vous concentrer sur un projet plus spécifique, mais la mise en œuvre de ce projet pourrait inclure quelques sous-axes reliés.
Dépôt demande	Bonjour! Est-il possible de déposer deux projets : un projet d'investissement dans le personnel et un projet d'investissement dans les systèmes?	Non, une seule demande par organisme est permise; vous devrez choisir entre les deux en fonction du volet principal de votre projet. Nous comprenons néanmoins que les projets se chevauchent et qu'une partie d'un domaine pourrait être incluse dans un autre. Pour votre demande en personnel, veuillez noter que le projet doit être ponctuel et axé sur le recrutement, le maintien en poste, la mobilisation et le soutien de l'effectif de l'organisme. Cela n'inclut pas les activités régulières de l'organisme. Des outils et processus pourraient soutenir un projet d'investissement dans le personnel.
Dépôt demande	Dans le budget, faut-il lister les dépenses du projet ou présenter le budget annuel total de l'organisme? Merci!	Il faut lister uniquement les dépenses du projet. Il faut néanmoins inclure les plus

		récents états financiers (sous la question 47).
Dépôt demande	<p>Bonjour! 1) Est-il possible de choisir deux domaines d'intervention?</p> <p>2) A-t-on la possibilité de faire deux demandes selon nos besoins?</p> <p>3) Dans notre cas, en tant qu'organisme, nous avons besoin d'investir dans le personnel ainsi que dans l'innovation et la refonte des programmes et services, et d'avoir un personnel formé et qualifié capable d'utiliser les outils informatiques nécessaires à la gestion des tâches quotidiennes de l'organisme.</p> <p>Pour l'innovation et la refonte des programmes (p. ex. création d'un nouveau programme d'initiation des jeunes à l'utilisation des outils informatiques en mettant en place un parc informatique qui leur permettrait d'acquérir des connaissances informatiques de base (p. ex. initiation à la recherche des informations par mots clés sur Internet, Word, Excel, PowerPoint) et de pouvoir taper un texte rapidement).</p> <p>Mais notre besoin à court terme, ce sera d'investir dans le personnel.</p>	<p>Non, une seule demande par organisme est permise; vous devrez choisir entre les deux. Pour votre demande en personnel, veuillez noter que le projet doit être ponctuel et axé sur l'amélioration des processus de recrutement, le maintien en poste, la mobilisation et le soutien de l'effectif de l'organisme. Cela n'inclut pas les activités régulières de l'organisme. Cela dit, des outils et processus pourraient être nécessaires pour améliorer le soutien du personnel. Dans ce cas, deux volets peuvent être admissibles, mais pour un seul projet.</p>
Dépôt demande	<p>Est-il possible de faire une demande pour notre propre organisation (Systèmes et procédés) tout en appuyant par une lettre de soutien l'initiative d'un autre organisme (Innovation et programme)?</p>	<p>Oui, vous pouvez appuyer un organisme par lettre de soutien tout en faisant une demande pour votre propre organisme.</p>
Dépôt demande	<p>L'organisme de bienfaisance doit-il injecter une mise de</p>	<p>Non, aucune exigence de cette nature.</p>

	fonds en nature ou en argent? Si oui, quel % de la valeur totale du projet?	
Dépôt demande	Pour les organisations non incorporées dont les demandes seraient traitées par la Croix-Rouge, cela veut-il dire que ça peut être uniquement dans le volet de soutien au personnel de ces organisations?	Non, pour l'un ou l'autre des domaines d'intervention dans ce cas.
Dépôt demande	Comment se fait l'évaluation en lien avec la COVID-19? Quelles informations sont exigées dans ce point?	L'information requise est détaillée dans le formulaire de demande sous les questions 19, 37 et 38.
Dépôt demande	Peut-on, dans cet exemple, avoir plusieurs points dans la demande qui entrent tous dans le même chapitre. C'est-à-dire, dans cet exemple précis, peut-on avoir « Élaboration », « Mise en œuvre » ou « Adaptation d'une nouvelle stratégie de collecte de fonds » et aussi « Autres activités ayant pour but d'aider l'organisme à moderniser ou à adapter son fonctionnement et ses systèmes »?	Oui, si les activités visant à moderniser ces systèmes sont liées à l'objectif de collecte de fonds.
Dépôt demande	Si notre organisme est un OBNL mais aussi un organisme de bienfaisance, quel type d'organisme devons-nous sélectionner?	Vous pouvez prendre les deux, mais afin de donner toute l'information au bailleur de fonds (numéro ARC, T3010, etc.), vous pouvez sélectionner « Organisme de bienfaisance/donateur reconnu ».
Domaines d'intervention	Les salaires représentent la majorité des dépenses de mon projet, qui consiste en la refonte de notre système informatique. Dois-je présenter ma demande dans le volet « Investir dans le personnel » ou dans le volet « Investir dans les systèmes et procédés »?	Bien que certains projets puissent toucher plus d'un domaine d'intervention, les organismes admissibles doivent choisir celui qui traduit le mieux le but principal du projet. Dans ce cas, cela serait « Systèmes et procédés ». Notez que chaque domaine d'intervention peut inclure des salaires; ceci n'est pas seulement pour le domaine

		d'intervention « Investir dans le personnel ».
Domaines d'intervention	Planification stratégique en lac-à-l'épaule avec employés et CA. Est-ce de la mobilisation?	Une activité de planification stratégique est un moyen qui peut servir un objectif plus grand lié à l'un des trois domaines. Si le résultat de planification stratégique vous permet d'aborder un enjeu vécu pendant la pandémie en lien avec l'un des trois domaines d'intervention, alors oui, c'est admissible.
Échéancier et paiements	À quel moment les organismes recevront-ils une confirmation d'acceptation du projet et du montant accordé (merci de préciser s'il est possible que les groupes obtiennent moins que demandé)?	L'échéancier varie selon le bailleur de fonds, mais les organismes devraient recevoir une réponse en mai. Notez que les montants peuvent être moins élevés que ceux demandés, mais en général les bailleurs de fonds tenteront d'octroyer le plein montant.
Échéancier et paiements	À quel moment la subvention sera-t-elle versée? En combien de versements (%) et à quel moment? Préciser la reddition de comptes à faire pour obtenir le deuxième versement.	Plus d'informations seront disponibles sous peu, mais un premier paiement sera effectué au plus tard le 30 juin 2023.
Organismes admissibles	Les jeunes chambres de commerce sont-elles admissibles? Les chambres de commerce ne sont pas admissibles, mais les jeunes chambres ne reçoivent pas de subventions municipales et gouvernementales comme les chambres de commerce et leurs activités sont gérées par un comité de gestion bénévole.	En ce qui concerne les jeunes chambres de commerce, si l'accent est mis sur le développement des jeunes, elles pourront être admissibles. En revanche, si elles sont davantage une entreprise à but lucratif et que le projet est orienté de cette manière, elles ne seront pas admissibles (comme toute autre chambre de commerce).
Organismes admissibles	Puis-je présenter une demande si mon organisme a été créé en 2021 ou 2022?	Oui, c'est possible, si le projet entre bien dans les critères d'évaluation (voir p. 13 du guide), particulièrement si l'organisme a été touché par la pandémie et que le projet aidera l'adaptation, la modernisation ou le renforcement post-COVID.

Organismes admissibles	Les municipalités sont-elles admissibles?	Non.
Organismes admissibles	Notre organisme est-il admissible à ce type de financement? Quel type de projet les fonds pourraient-ils couvrir exactement quant à l'investissement dans le personnel? Merci et bonne journée!	La liste des organismes communautaires admissibles figure aux pages 7 et 8 du guide du demandeur et comprend les organismes sans but lucratif, les corps dirigeants autochtones, les organismes de bienfaisance enregistrés et les autres donateurs reconnus. Les types de projet sont aussi mentionnés aux pages 10 et 11 du guide du demandeur.
Organismes admissibles	Si nous sommes un organisme qui n'a pas de vie associative avec ses clients, sommes-nous admissibles?	Oui
Organismes admissibles	Quels organismes sont considérés comme « corps dirigeants autochtones »?	Un corps dirigeant autochtone peut être, sans s'y limiter : un conseil de bande; un gouvernement ou une autorité des Premières Nations, Inuits ou Métis qui détient une entente sur l'autonomie gouvernementale ou une revendication territoriale globale approuvée et valide; un gouvernement des Premières Nations, Inuits ou Métis qui a une structure de gouvernance et une entente officielle avec le gouvernement fédéral ou un gouvernement provincial ou territorial.
Organismes admissibles	Les commissions et conseils scolaires autochtones sont-ils admissibles?	La commission ou le conseil scolaire qui satisfait à toutes les exigences d'admissibilité énoncées dans le guide du demandeur est admissible à présenter une demande. Le Fonds de relance exclut les entités provinciales et territoriales. Toutefois, puisque les commissions et conseils scolaires autochtones sous la responsabilité des nations autochtones ne sont pas des

		entités provinciales, ils ne sont pas exclus du programme.
Organismes admissibles	Les organismes familles font-ils partie du secteur des services sociaux?	Oui.
Organismes admissibles	Un organisme de charité dédié aux arts peut-il être considéré comme organisme communautaire? Nous offrons des services éducatifs, entre autres.	Oui, voir la définition des secteurs admissibles à la page 8.
Processus de sélection	Plus d'info sur les priorités du comité de sélection	Les critères d'évaluation des demandes figurent aux pages 13 et 14 du guide de préparation.
Processus de sélection	Qui analysera les demandes et les projets? Et existera-t-il une procédure pour une demande de révision en cas de premier refus?	Les demandes seront analysées par les différents partenaires en fonction des domaines d'intervention. Les trois partenaires doivent analyser les demandes selon une seule et même grille d'annotation. Aucune procédure de révision des demandes n'est prévue.

Theme	Question	Answer
Other	Whether or not you qualify for the fund, can you benefit from the regular United Way programs or programs with the other partners?	Absolutely. Those are two separate and independent processes.
Collaboration – tier 2	Can an organization be a partner in two different applications that cover different projects, if the organization is not the project owner? For example, if an organization is part of a coalition that applies for Project A, but also wishes to submit its own application in collaboration with other Project B partners.	Yes. Note that the owner of a collaborative project cannot also submit a second application. But other organizations (non-owners) in the project coalition can submit their own separate applications, if they are eligible (i.e., are not municipal entities, companies, colleges, etc.). It's important to choose the right organization for collaborative projects!
Collaboration – tier 2	How will the funds be allocated for collaborative projects? Will all funding go to the applicant organization? Are there rules on how funds are to be distributed?	All funding is allocated exclusively to the applicant organization. All funds must be spent on the collaborative project submitted.

Collaboration – tier 2	If this is a collaborative project, do we need to include the address, mandate, CRA T3010A URL and similar information for all partner organizations, or only for the organization submitting the application?	In the applicant information section, only include information for the organization submitting the application. Other partner organizations will be listed in the collaborating organizations section.
Eligible spending and activities	Can I apply retroactively?	No. Only expenses for the period of May 1, 2023 to June 30, 2024 are eligible.
Eligible spending and activities	Premises: What premises-related projects are eligible? Expansion or renovation of premises, a one-year lease of premises (to handle increased demand, test a new service, etc.). We understand that the purchase of a building or “major capital projects” are not eligible. Can you provide an example of a “minor” capital projects?	CSRF is not a funding program designed for capital projects. Some applications may have a small portion of their budget that involves capital or equipment expenditures (for example, installing new equipment for virtual programming). The applicant must also demonstrate that the small capital project or equipment purchase is directly related to the COVID-19 pandemic and its impact on the organization, and not part of regular or ongoing capital costs such as facility upgrades.
Eligible spending and activities	How can I differentiate between “providing direct services,” which is not eligible, and testing/implementing a new program or service? Provide concrete examples of what would or would not be accepted.	"Direct service delivery" means the core activities of your organization that affect your mission/clientele. The Service Innovation and Redesign Project Focus Area is designed to help your organization improve your services in response to a challenge stemming from the pandemic. For example, you might want to test how to best implement this improvement. This could take the form of a market study, with a testing portion.
Eligible spending and activities	What is the maximum eligible percentage for project administration costs?	It depends on the National Funder. It is 15% for the Foundations and for United Way Centraide, and 12% for the Red Cross.
Eligible spending and activities	Is training for staff and volunteers, designed to increase our reception capacity and our services, eligible?	In theory, yes. However, you must clearly show that this is a one-time project that fulfills both the project definition (Applicant Guide, page 3) and the evaluation criteria (Applicant Guide, page 13). The criteria state that the organization must have been impacted by the pandemic, and the

		project must help it adapt, modernize or build post-covid resilience, etc.)
Eligible spending and activities	Would an existing project (for premises) that would be enhanced and raise awareness for multiple organizations by promoting the inclusion of people with low literacy skills be eligible?	Provided that the project in question addresses an issue stemming from the pandemic, it would be eligible.
Eligible spending and activities	Will the Fund be renewed over several years? Can you give examples of eligible projects to promote job retention? Could we ask for amounts to increase the wages and improve the conditions of our employees in order to promote job retention?	Projects must be submitted with the assumption that the Fund will not be renewed. Salary increases are not an eligible expense, because expenses must stem from a one-time project. Retention project examples: succession planning, salary range adjustment, recruitment planning, task reorganization, organizational digital transformation (DX).
Eligible spending and activities	Would a study on the possibilities of expanding our local actions be eligible?	Absolutely. It should be noted, however, that it is important to demonstrate the link with the pandemic and explain its repercussions: the possibility of expanding services must be a solution to a post-pandemic needs analysis.
Eligible spending and activities	Is the creation of a website eligible?	Yes, as long as the website goals are explicitly related to the pandemic. Example: a website that will permit enhanced outreach with more remote populations with whom relationships were developed during the pandemic.
Eligible spending and activities	Is a project focused on procuring and developing technology (work co-performed by the technology firm and our charity) eligible?	Yes. However, you must demonstrate the link to the pandemic. Example: upgrading the growing supply of food security services (input management, coordination, upgrading food processing processes). Optimizing infrastructure for a possible expansion of services is eligible.
Eligible spending and activities	Could a project to increase the hours of street outreach workers to better meet demand, which has exploded with the pandemic, be eligible?	That's a good question. The danger is that, once the Fund expires, a new need will have been created, which is the exact opposite of what we want to accomplish. Such a project should be

		planned in a sustainable manner that will help you maintain this new service. For example, you could include a study on how to optimize the resource time of street outreach workers, or you could review how work is organized, then perform organizational digital transformation (DX) and conduct trials. In that case, it would be eligible.
Eligible spending and activities	Since Investing in People provides one-time funding and therefore cannot cover a multi-year agreement with an external partner, can you give us an example of mental health support programs? Could it cover putting in place an employee wellness program, for example?	The organization could apply to implement an employee wellness policy, for example, or initiate a reflection process with the help of an external consultant.
Eligible spending and activities	Can we apply to Investing in People, but at the same time invest in purchasing equipment for our organization?	Yes, but you have to choose a primary Project Focus Area to apply for. In this case, it could be Investing in People, and your project could include purchasing equipment. Or, it could be Investing in Systems and Processes, and your project could also include personnel costs.
Eligible spending and activities	What is the meaning of "other activities to help your organization modernize or adapt its operations or systems"? What exactly are these other activities?	The lists in the Applicant Guide (pages 11, 12, etc.) are not exhaustive. This statement suggests that a range of other examples could be eligible.
Eligible spending and activities	For Program and Service Innovation and Redesign, could the project include a joint market study and customer testing period?	Yes.
Eligible spending and activities	Can I apply for a two-year or longer project?	Yes, but eligible expenses are for the period from May 1, 2023 to June 30, 2024, and you must ensure the viability of the project.
Eligible spending and activities	Is hiring an external firm to produce statistics for a Region eligible?	Yes.
Eligible spending and activities	How can we find out whether our organization is subject to Quebec's Act M-30 (Act respecting the Ministère du Conseil exécutif)?	Act M-30 applies to Quebec, and this program is a funding agreement with the Government of Canada. We encourage you to apply, and not to worry about Act M-30.
Eligible spending and activities	Are transportation and entertainment expenses eligible?	For more details on eligible expenses, see the Eligible Costing Guidelines on

		the Red Cross or Community Foundations of Canada (CFC) websites.
Eligible spending and activities	Can we attach to our application an estimate or professional services proposal submitted to our organization by an external consultant to help us carry out our project?	Yes.
Eligible spending and activities	Can a project application include multiple activities with a shared objective?	Yes.
Eligible spending and activities	Does the project need to have results with measurable indicators, or can funding be accepted for a project that is not fully defined?	There is no requirement for measurable indicators.
Eligible spending and activities	Would recruiting international staff to strengthen teams be an eligible project? Thank you	The recruitment must be for a specific project, and not for ongoing operations.
Eligible spending and activities	If we chose to apply under Investing in Systems and Processes, could we include in our project several sub-projects that are not necessarily connected. For example, funding for donor development, and also funding for strategic planning.	We encourage you to stay focused on a single project. Pursuing the project objectives could include a range of strategies designed to meet these objectives.
Eligible spending and activities	Can the portion of the salary of stakeholders providing direct services to our clients be eligible, as a means of maintaining pay equity (from a retention equity perspective)?	No. This expense is part of an organization's ongoing operations
Application process	Can you help us submit an application?	As a first step, please familiarize yourself with the Applicant Guide and view all webinars. Then, depending on your Project Focus Area, contact the local team at the following email addresses: Investing in People: CSRfgrants@redcross.ca ; Investing in Systems and Processes: subventions@fgmtl.org ; Investing in Program and Service Innovation and Redesign: frsc@centraide-mtl.org .
Application process	I don't know where to apply.	Complete the Where to Apply Questionnaire: https://communityservicesrecoveryfund.ca/resources
Application process	Our organization is based in Montreal, but we offer our services in other	You apply to the Local Stream, because your organization offers services in part of one province. The

	regions of Quebec. Should we apply for the local or national stream?	National/Provincial/Territorial stream is only for organizations that provide services in an entire province or more than one province.
Application process	If my organization is already supported by one of the three national funders, should I apply to that funder?	Not necessarily. You must apply based on your Project Focus Area. Complete the Where to Apply Questionnaire: https://communityservicesrecoveryfund.ca/resources .
Application process	If my organization is based in Montreal, but the submitted project will take place mainly outside Montreal, should I apply locally in Montreal or to the national partner outside of Montreal?	In most cases, apply in Montreal. For the local component of Investing in Systems and Processes, discuss your situation with the Foundation of Greater Montreal.
Application process	Is the application form available in pdf? Is it the same application form for everyone?	Community Services Recovery Fund – Community Foundations of Canada
Application process	Is the application form available in pdf? Is it the same application form for everyone?	Yes, it is the same form for the three Project Focus Areas. A PDF link will be sent upon request. No PDF applications will be analyzed.
Application process	Can an organization and an associated foundation apply for two separate grants, provided they have different registration numbers? Is the end result "all or nothing?" Or could one part of a funding application be granted under the CSRF?	Please contact one of the partners to discuss this situation. Probably, this would involve a single application, but it would be best to discuss the specifics of the organization, the foundation and the projects to be submitted.
Application process	Would you suggest developing two focuses (accounting and communication) during the funding year, or recommend that organizations focus their efforts on a more specific project?	We suggest you focus on a more specific project, but the implementation of this project could include some related sub-focuses.
Application process	Is it possible to submit two projects in different Project Focus Areas: one in Investing in People and another in Investing in Systems and Processes?	No, only one application per organization is allowed. You will have to choose between the two.
Application process	In the budget we submit, should we list project expenses? Or present the organization's total annual budget?	For the project budget, only list project expenses, but also include your most recent financial statements (under question 47).
Application process	Is it possible to choose two Project Focus Areas? And is it possible to submit two applications, based on our needs?	No, only one application per organization is allowed. You will have to choose between the two. Note that Investing in People projects must be

		"one-time projects that focus on how organizations recruit, retain, engage and support their personnel" (Applicant Guide). This does not include the organization's regular activities.
Application process	Is it possible to apply for our own organization (Systems and Processes), while also supporting another organization's initiative (Program and Service Innovation and Redesign) with a letter of support?	Yes, you can support another organization with a letter of support, while applying for your own organization.
Application process	Does the charity have to make a down payment or investment, in kind or in cash? If so, what percent of the total project value is required?	No, there is no such requirement.
Application process	Are unincorporated organizations whose applications would be processed by the Red Cross only eligible for the Investing in People Project Focus Area?	No, all three Project Focus Areas would be open in this case.
Application process	Page 13: How is the COVID 19 assessment done? What information is required in this item?	The information required is listed in questions 19, 37 and 38 of the Application Form.
Application process	In our example, could we have several points in the application that all fit in the same chapter, i.e., could we have the elaboration, implementation or adaptation of a new fundraising strategy and other activities to help the organization modernize or adapt its operations and systems?	Yes, provided that the project meets all evaluation criteria.
Application process	Our organization is both a not-for-profit and a registered charity. What should we list under "type of organization"?	You can use either, but to supply all information to the funder (CRA number, T3010, etc.), you would choose "Registered Charity/Other Qualified Donees."
Focus areas	The majority of my project expenses are payroll, but my project is a redesign of our computer systems. Do I apply under Investing in People or Investing in Systems and Processes?	Although certain projects may touch on more than one Project Focus Area, eligible organizations must choose a single Project Focus Area that best reflects the main purpose of the project. In this case, it would be Investing in Systems and Processes. Note that all Project Focus Areas can include payroll: expenses for paying

		staff are not only reserved for Investing in People.
Focus areas	Would a strategic planning retreat with employees and the board fall under mobilization?	Strategic planning is one process that can serve a broader goal within the Project Focus Areas. If the outcomes of the strategic planning help you address an issue that arose during the pandemic and that falls within the Project Focus Areas, then it would be eligible.
Timetable and payments	When will organizations receive confirmation of project acceptance and the amount awarded (specify that groups may receive less than requested)?	Timelines vary by funder, but organizations are expected to receive a response in May 2023. Note that the amounts received may be lower than requested, but that funders generally try to grant the full amount requested.
Timetable and payments	When will the grant be disbursed? How much (%) and when? Specify the reporting requirements to obtain the 2nd payment.	More information will be available shortly, but a first payment will be made by June 30, 2023.
Eligible organizations	Are youth chambers of commerce eligible? Chambers of commerce are not eligible, but junior chambers do not receive the same municipal and provincial funding as chambers of commerce, and their operations are managed by a committee of volunteers.	Youth or junior chambers of commerce are eligible if their focus is youth development. However, if they more closely resemble a for-profit company and the project is oriented along such lines, they are not eligible (like any other chamber of commerce).
Eligible organizations	Can I apply if my organization was created in 2021 or 2022?	Yes, provided that the project fulfills the evaluation criteria. See page 13 of the Applicant Guide: the organization's operations must have been "influenced, affected or shaped" by the pandemic, and the project must help the organization "adapt, modernize, or build resilience following the COVID-19 pandemic."
Eligible organizations	Are municipalities eligible?	No.
Eligible organizations	Is our organization eligible for this type of funding? Exactly what kind of project for investing in personnel could be covered by the Fund?	The definition of eligible community service organizations (CSOs) is included in the Applicant Guide, pages 7 and 8. Eligible organizations include not-for-profit organizations, Indigenous Governing Bodies, and Registered Charities/Other Qualified Donees. Examples of eligible projects can also

		be found in the Applicant Guide, pages 10 and 11.
Eligible organizations	As an organization that has no association with our clients, are we eligible?	Yes.
Eligible organizations	What is considered an "Indigenous Governing Body?"	Indigenous Governing Bodies include, but are not limited to: band councils; First Nation, Inuit or Métis governments or authorities with approved and valid Self-Government Agreements or Comprehensive Land Claims; and First Nation, Inuit or Métis governments that incorporate a governance structure and have formal agreements with federal, provincial or territorial governments.
Eligible organizations	Are Indigenous school boards eligible?	As long as the school board meets all eligibility requirements outlined in the Applicant Guide, they are eligible to apply. The Recovery Fund excludes Provincial/Territorial entities, but an Indigenous school board under an Indigenous nation is not a provincial entity, and is therefore eligible.
Eligible organizations	Are family support organizations part of the social services sector?	Yes.
Eligible organizations	Can an arts charity be considered a community organization? We provide educational services, etc.	Yes. See the definition of eligible areas in the Applicant Guide, page 8 (arts and culture).
Selection process	Can you provide further information on selection committee priorities?	Application evaluation criteria are included in the Applicant Guide, pages 13 and 14.
Selection process	Who will analyze the applications and projects? And will there be a process with a request for review, if a project is rejected on first submission?	Applications will be analysed by various partners, depending on the stream and Project Focus Area. There will be no review process for these decisions.