



# 2020 Catalogue d'impact



Fonds Collectif  
COVID-19



# TABLE DES MATIÈRES

---

- 1** RECONNAISSANCE TERRITORIALE
- 2** CONTEXTE
- 3** REMERCIEMENTS
- 4** OBJECTIFS DU FONDS
- 5** EN CHIFFRES
- 6** PROJETS SOUTENUS EN RÉPONSE À LA DEMANDE
- 7** PROJETS REÇUS ET APPUYÉS
- 8** RÉPARTITION DES PROJETS PAR ODD
- 9** SOMMAIRE DES 20 PROJETS PRÉSENTÉS
- 36** LA FGM À L'ÉCOUTE DES ORGANISMES
- 37** ENJEUX IDENTIFIÉS PAR LES ORGANISMES
- 38** LA FGM APPUIE LES ORGANISMES
- 39** FONDS COLLECTIF DE RELANCE
- 41** REVUE DE PRESSE

An aerial photograph showing a wide river flowing through a city. In the foreground, a large, spherical geodesic dome structure is visible, partially obscured by trees and a bridge. The city buildings and infrastructure are visible in the background under a cloudy sky.

# RECONNAISSANCE TERRITORIALE

---

La Fondation du Grand Montréal tient à reconnaître la présence ancestrale des communautés Kanien'kehá:ka de Kahnawà:ke et Kanehsatà:ke, qui occupent historiquement le territoire aujourd'hui connu comme le Grand Montréal. Elle tient aussi à souligner que ce territoire a également accueilli au fil du temps plusieurs nations autochtones qui s'y sont établies à différents moments dans l'Histoire. Encore aujourd'hui, une population autochtone diversifiée incluant des membres des Premières Nations, des Inuits et des Métis réside sur ce territoire, dans des conditions socioéconomiques variées.

Ce territoire a longtemps servi de lieu de rassemblement et d'échange entre les Premiers Peuples, et est historiquement le lieu où la Grande Paix de Montréal a été signée par 39 Premières Nations en 1701. C'est dans un esprit de paix, de justice et de réconciliation, et en s'inspirant des savoirs des Premiers Peuples, que la FGM œuvre au mieux-être des communautés et à la protection du territoire du Grand Montréal, aujourd'hui et pour les générations à venir.



# CONTEXTE

---

## **La pandémie**

En mars 2020, à l'instar de l'ensemble de la planète, la Fondation du Grand Montréal (FGM) a vu ses activités être profondément bouleversées. Consciente, dès cet instant, des impacts majeurs qu'aurait cette crise sur le milieu communautaire, la direction de la FGM a rapidement choisi d'ajuster son plan de distribution pour 2020 et de créer, en seulement quelques semaines, le Fonds Collectif COVID-19.

## **La réponse de la FGM**

Avec l'appui de plusieurs mécènes, fondations privées et entreprises, le Fonds a permis de distribuer 1 563 930 \$ à 119 organismes, afin de les aider à répondre aux besoins immédiats et prioritaires de la communauté ainsi qu'à développer des projets structurants, ou encore à adapter leurs services au contexte de la pandémie et d'ainsi mieux servir leurs usagers pendant cette période plus exigeante que jamais. Les sommes recueillies par le Fonds, créé en avril, ont été totalement distribuées à la fin juin.



# REMERCIEMENTS

---

La Fondation du Grand Montréal a créé le Fonds Collectif COVID-19 grâce à la généreuse contribution de partenaires philanthropiques tels que la Fondation Azrieli, la Fondation communautaire juive de Montréal, la Fondation J. Armand Bombardier, la Fondation McConnell, la Fondation de la famille Rossy, la Fondation Sibylla Hesse, F. Furst Entreprises Ltd et la Fondation familiale Trottier, que nous tenons à remercier.

Nous souhaitons aussi souligner la généreuse contribution des créateurs de fonds de la FGM à ce projet : Doggone Foundation Fund, Fonds Famille Rosaire Meloche pour la jeunesse, Fonds Fondation Famille Douesnard, Fonds Fondation Groupe Di Tomasso, Fonds Fondation Jean E. et Lucille Douville, Fonds Fondation Mariette et Gilles Vendette, Fonds Fondation Paul-A. Fournier, Fonds Fondation Pierre Chamberland, Fonds Fondation Pierre Chouinard, Fonds Fondation RG, Fonds Fondation Stéphane Foumy, Fonds Marie-Thérèse Dugré, Fonds Michael Novak, Fonds Monique et Guy Bisailon, Gallop Family Fund, Patrick H. Irwin Fund.

Nous tenons par ailleurs à remercier, pour leurs contributions exceptionnelles, MM. Neil Cunningham, Jean de Grandpré et Jean-François de Grandpré.

Nous avons également reçu des contributions de CIBC, Green Shield Canada et Investissements PSP et de leur personnel, ainsi que de nombreux dons individuels, anonymes ou non.  
À tous et à toutes, merci.



# OBJECTIFS DU FONDS

---

Ce nouveau fonds a permis de soutenir les organismes de bienfaisance actifs dans les secteurs de la santé, de l'éducation, de l'environnement, de la culture ou du développement social. Cet effort collectif a été mis en œuvre pour fournir aux organismes en situation difficile l'appui et l'accompagnement dont ils avaient besoin à court, moyen et long terme pour mieux servir leur clientèle.

L'objectif du Fonds Collectif COVID-19 était double. D'une part, il s'agissait de répondre à des **besoins immédiats ou prioritaires** dans tous les secteurs, en portant une attention particulière à la situation des populations les plus vulnérables, qui ont été durement frappées par les conséquences de la pandémie. Toutefois, le Fonds visait aussi à stimuler et appuyer le **travail stratégique collectif** nécessaire afin de soutenir la reprise et la reconstruction de la communauté au lendemain de la période la plus critique de la crise.

# EN CHIFFRES

DURÉE TOTALE DU PROJET (EN MOIS)

3

MONTANT TOTAL ACCORDÉ

1 573 930 \$

NOMBRE DE PROJETS PRIORITAIRES SOUTENUS

88

NOMBRE DE PROJETS STRATÉGIQUES SOUTENUS

31

NOMBRE TOTAL DE PROJETS SOUTENUS

119

# PROJETS SOUTENUS EN RÉPONSE À LA DEMANDE

---

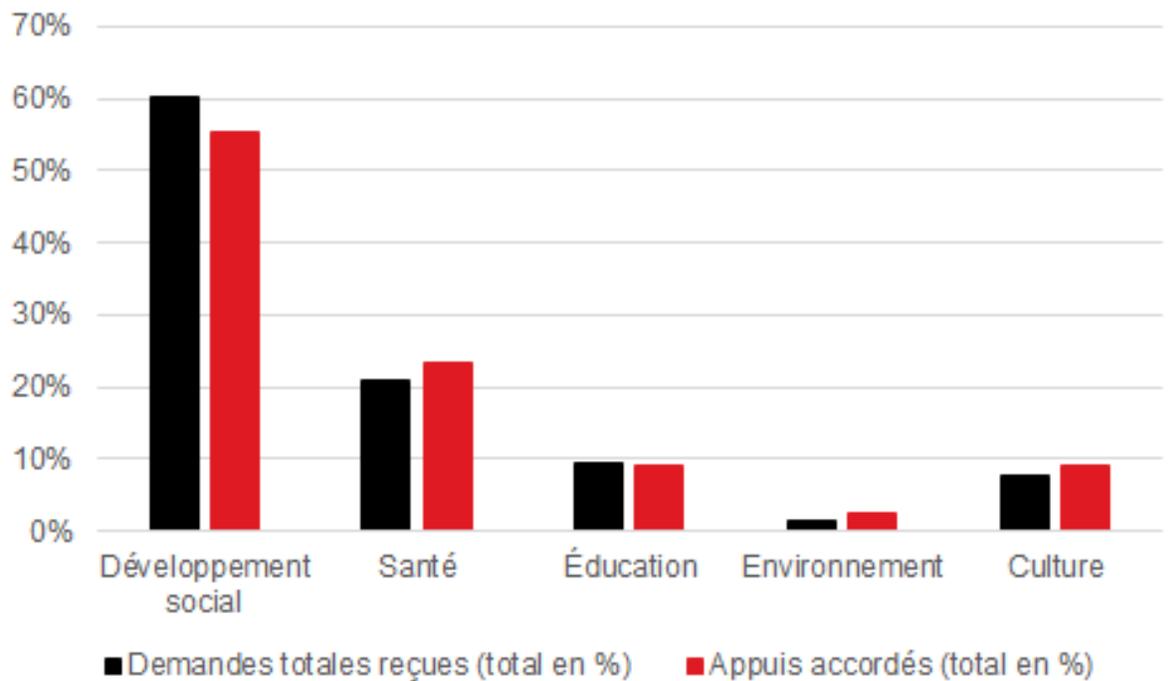
	Besoins immédiats ou prioritaires	Projets stratégiques	TOTAL
Nb projets soutenus	88	31	119
Accordés (\$)	739 630 \$	834 300 \$	1 573 930 \$
% du budget accordé	43,84 %	49,45 %	93,29 %*
Nb projets reçus	183	74	257
Demandes (\$)	2 352 322 \$	3 109 317 \$	5 461 639 \$

- Les demandes reçues provenaient principalement du secteur du **développement social** qui a représenté **60% des demandes**, suivi du secteur de **la santé avec 21%**, de l'éducation avec 9%, de la culture avec 8% et de l'environnement avec 2%.
- Les besoins immédiats ou prioritaires se sont reflétés dans les secteurs du développement social et de la santé, alors que les projets stratégiques ont été plus prépondérants en éducation, culture et environnement.
- Tenant compte des besoins exprimés par le milieu, 55% de l'appui a été accordé au développement social, 24% en santé, 9% en éducation, 9% en culture et 3% en environnement.

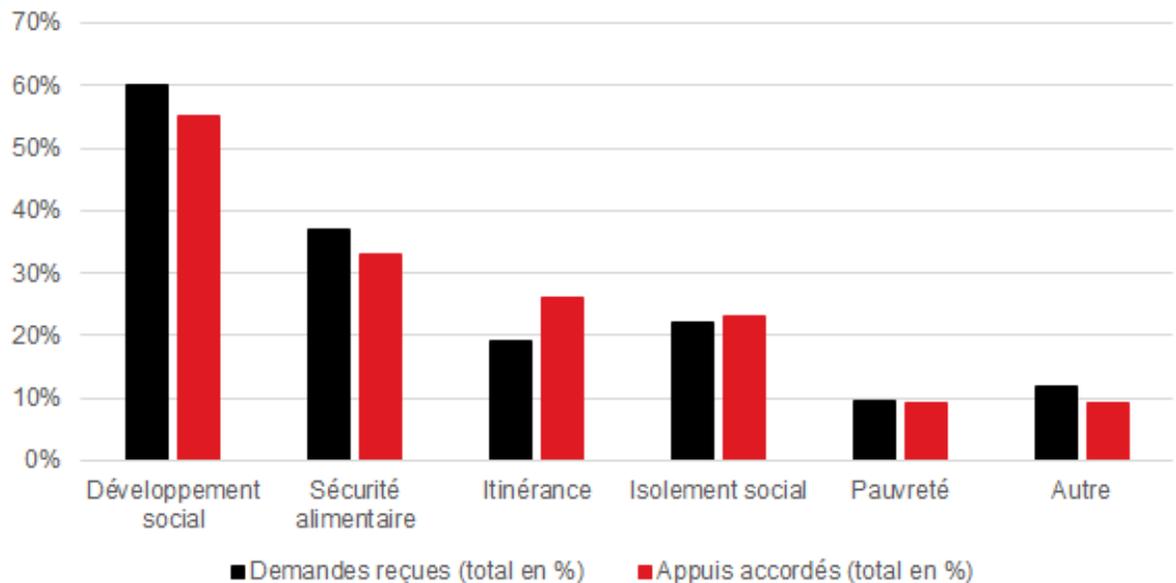
\*les 6,71% restants vont être distribués en 2021

# PROJETS REÇUS ET APPUYÉS

## Comparaison demandes totales reçues vs appuis accordés



## Développement social Comparaison demandes reçues vs appuis accordés



# RÉPARTITION DES PROJETS PAR ODD

	Nombre de projets	% du total de projets	Montant	% du montant total
01. Pas de pauvreté	11	9%	185843\$	12%
02. Faim zéro	25	21%	406487\$	25%
03. Bonne santé et bien-être	28	23%	275000\$	18%
04. Éducation de qualité	12	10%	205500\$	13%
05. Égalité entre les sexes	8	7%	70500\$	4%
08. Travail décent et croissance économique	2	2%	14000\$	1%
10. Inégalités réduites	18	15%	172700\$	11%
11. Villes et communautés durables	2	2%	45000\$	3%
16. Paix, justice et institutions efficaces	2	2%	25000\$	2%
Arts et culture	11	9%	173900\$	11%
TOTAL	119	100%	1573930\$	100%

Le tableau représente la répartition des projets par Objectifs de Développement Durable (ODDs) en fonction du nombre de projets et du montant accordé.

**5 ODD sont ressortis de manière plus significative, sur lequel nous concentrerons cette publication :**

- ODD 1 Pas de pauvreté: 12% soit 3 projets présentés
- ODD 2 Faim « Zéro »: 25% soit 5 projets présentés
- ODD 3 Bonne santé et bien-être: 18% soit 4 projets présentés
- ODD 4 Éducation de qualité: 13% soit 3 projets présentés
- ODD 10 Inégalités réduites: 11% soit 3 projets présentés

**Et nous avons décidé d'inclure une 6ème catégorie :**

- Arts et culture: 11% soit 2 projets présentés



# SOMMAIRE DES 20 PROJETS PRÉSENTÉS

---

## **ODD 1 Pas de pauvreté**

- Fondation des Auberges du cœur du Québec
- La Fondation du refuge pour femmes chez Doris Inc.
- Pavillon Patricia Mackenzie

## **ODD 2 Faim « Zéro »**

- Centre S.C.A.M.A. (Centre de services communautaires et d'aide au maintien de l'autonomie)
- Équiterre
- Les Fourchettes de l'Espoir
- MADA Community Center Inc.
- Ressource Action-Alimentation Parc Extension

## **ODD 3 Bonne santé et bien-être**

- Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI)
- La Maison Benoît Labre
- Relief - Le chemin de la santé mentale
- Repère, relation d'entraide pour une parentalité renouvelée

## **ODD 4 Éducation de qualité**

- Fondation du Centre jeunesse de Montréal
- La Boussole: Centre de ressources à la famille
- Services de soutien à la famille Hay Doun

## **ODD 10 Inégalités réduites**

- L'Institut National Canadien pour les Aveugles (INCA)
- Aide aux trans du Québec (ATQ)
- Playwrights' Workshop Montréal Incorporated

## **Arts et culture**

- Opéra de Montréal et la Gang à Rambrou
- Société pour les arts en milieux de santé

[Retrouvez la liste des 119 projets soutenus ici](#)

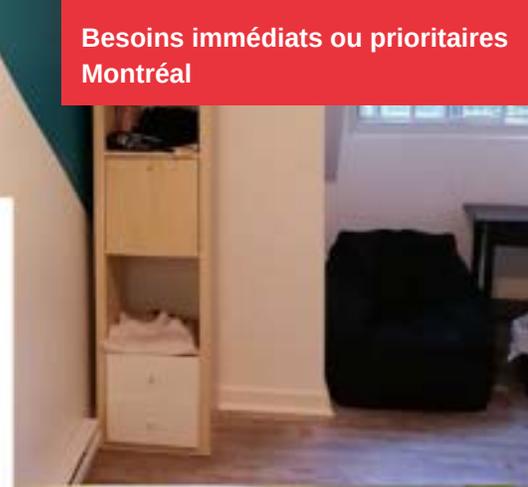


# ODD 1 PAS DE PAUVRETÉ





**LES AUBERGES  
DU COEUR  
SONT LÀ  
POUR  
LES JEUNES!**



## FONDATION DES AUBERGES DU CŒUR DU QUÉBEC

Avec plus de 30 Auberges du cœur en activité à travers le Québec, la fondation du même nom est aujourd'hui indispensable pour les jeunes de 12 à 35 ans qui se retrouvent en difficulté ou en situation d'itinérance. Depuis 40 ans, c'est plus de 80 000 jeunes qui ont trouvé refuge dans l'une des maisons d'hébergement, ouvertes 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

La mission des Auberges du cœur est multiple : aider les jeunes sans-abri à sortir de la rue; soutenir les jeunes en difficulté afin d'éviter qu'ils ne s'y retrouvent; favoriser l'intégration sociale de ces jeunes en soutenant activement leur quête d'autonomie; favoriser la résolution de conflits familiaux et la réintégration dans la famille des adolescents en rupture; ou encore aider les jeunes à recréer des liens significatifs pouvant les stimuler à s'investir dans un projet de vie.

Au printemps 2020, huit Auberges du cœur montréalaises se sont retrouvées en situation difficile en raison de l'explosion des besoins causés par la COVID-19. Le projet déposé au Fonds Collectif COVID-19 de la Fondation du Grand Montréal avait donc pour but de soutenir le fonctionnement de base

de ces Auberges afin d'assurer la couverture des trois mois suivants en termes de nourriture, d'hébergement ou encore de soutien psychologique.

Le projet, soutenu à hauteur de 15 000\$ a débouché ensuite sur la création d'un Fonds d'urgence COVID-19 dont l'objectif est de récolter 500 000\$ pour soutenir les 30 Auberges du cœur du Québec.

*Je suis arrivée à l'Auberge du cœur désemparée et complètement perdue. Je n'attendais plus rien de la vie, je voulais mourir. Sept mois plus tard, je quitte cette maison la tête haute, plus confiante en moi et fière de ce que je suis. Mieux préparée à affronter les problèmes quotidiens et surtout prête à accueillir tout ce que la vie m'offrira, j'entre à l'Université dans un mois. Sans eux je ne serais certainement plus là.  
Merci, merci d'avoir cru en moi!*

**Évelyne, 21 ans**



Crédit photo : Chez Doris

## FONDATION DU REFUGE POUR FEMMES CHEZ DORIS INC.

Le RÉSEAU de la communauté autochtone à Montréal soutient un écosystème formé d'individus et d'organismes engagés à améliorer la qualité de vie des communautés autochtones à Montréal. Parmi ces organismes on retrouve, entre autres, le Foyer pour femmes autochtones de Montréal, La Porte Ouverte, Projets Autochtones du Québec ou encore Chez Doris. En effet, les centres et les foyers desservant les personnes autochtones vivant dans la rue ont vu leur clientèle bondir avec le confinement, entraînant par le fait même une pression à la hausse sur les protocoles d'hygiène. Les organismes ont dû embaucher une équipe professionnelle de nettoyage et de désinfection pour prévenir la transmission du virus. La subvention de 15 000\$ reçue du Fonds Collectif COVID-19 a permis d'absorber les frais générés pour le respect des mesures sanitaires. Au total, c'est 520 personnes que le soutien de la FGM a permis d'aider. Également grâce à la subvention de la Fondation du Grand Montréal, l'organisme Chez Doris a dépassé son objectif de loger 25 femmes sans-abri avant le 31 mars 2021, en logeant 31 femmes.

Une intervenante spécialisée dans la recherche de logement et de services de soutien trouve un logement convenable selon les besoins de chaque femme et propose des meubles, des dépôts de location (si nécessaire) et une trousse de démarrage (produits de nettoyage et articles divers) pour chaque ménage, et fournit toute assistance de suivi nécessaire.

*Le programme du logement m'a aidé à me concentrer sur de grands projets tout en étant moi-même. Je peux maintenant agir plus rationnellement dans des situations stressantes. Quand je pense à l'avenir, je suis moins débordée et je prends les choses un jour à la fois. J'ai acquis une compétence qui m'aidera à atteindre mes objectifs.*

**Une usagère de Chez Doris**



## PAVILLON PATRICIA MACKENZIE

---

La Mission Old Brewery travaille auprès des personnes en situation d'itinérance de Montréal ou à risque de le devenir. Elle répond notamment à leurs besoins essentiels au quotidien, tout en élaborant des solutions concrètes et durables pour mettre fin à l'itinérance. Au cours des dernières années, la Mission a vu un nombre croissant de femmes se présenter à ses portes. Le Pavillon Patricia Mackenzie dessert principalement les femmes sans-abri en leur offrant des services d'urgence et de transition, grâce à une équipe d'intervenantes et de conseillères psychosociales qui accompagnent chaque femme dans son cheminement vers une réintégration complète dans la communauté.

Les femmes en situation d'itinérance ont été particulièrement touchées par la pandémie de coronavirus, et ont dû trouver des solutions rapides pour s'assurer un confinement sécuritaire. Les services d'urgence du Pavillon Patricia Mackenzie ont vu la demande exploser, principalement pour les lits et les services sanitaires.

Afin de poursuivre sa mission en toute sécurité, le Pavillon a déposé une demande de subvention au Fonds Collectif COVID-19 de la Fondation du Grand Montréal. Grâce aux 15 000\$ reçus, l'organisme a pu couvrir l'augmentation des dépenses liées à la pandémie: réaménagement des espaces communs et des dortoirs, préparation des repas, entretien ménager et achat de matériel de protection.

**L'été dernier, Sandra a pu être accueillie avec son chien Papousse au Pavillon Patricia Mackenzie et recevoir l'aide de l'équipe du Service aux femmes pour reconstruire sa vie.**

***"Pendant longtemps, j'étais renfermée sur moi-même. Je n'avais aucune estime de moi et je ne laissais personne m'approcher. Maintenant, je prends soin de moi."***



# ODD 2 FAIM "ZÉRO"





Crédit photo : Centre S.C.A.M.A.

## CENTRE S.C.A.M.A. (CENTRE DE SERVICES COMMUNAUTAIRES ET D'AIDE AU MAINTIEN DE L'AUTONOMIE)

Les aînés résidants de Laval ont été particulièrement touchés et vulnérables lors de l'annonce du premier confinement dû à la COVID-19, en mars 2020. Les établissements qu'ils avaient l'habitude de fréquenter ont, pour la plupart, dû suspendre leurs activités et les sorties devaient alors être extrêmement limitées.

En tant que service essentiel, le Centre S.C.A.M.A. (Centre de Services Communautaires et d'Aide au Maintien de l'Autonomie), qui a pour mission le maintien à domicile des Lavallois de 50 ans et plus en perte d'autonomie, a pu poursuivre ses activités notamment grâce au soutien du Fonds Collectif COVID-19, initié par la Fondation du Grand Montréal.

Son offre de popote roulante est, à Laval, la plus sollicitée par les aînés. Lors du confinement, le Centre a vu sa production augmenter de 150 à plus de 180 repas par jour, la demande de repas congelés a quant à elle doublé et, au 31 mars 2021, plus de 52 000 repas avaient été distribués. Le Centre a rendu son service accessible à toutes les personnes aînées, handicapées ou vivant avec une limitation temporaire en mettant en place des démarches simplifiées.

Pour les aînés plus autonomes, l'organisme a également proposé, pendant les 6 premiers mois de la pandémie, la livraison des courses à domicile. Aussi, devant la précarisation d'une partie de la population aînée, SCAMA a développé, dès le mois d'avril 2020, un service de dépannage alimentaire. Des denrées de base, adaptées aux besoins alimentaires des aînés, sont livrées aux deux semaines. Plus de 160 personnes bénéficient de ce service devenu absolument essentiel.

Enfin, afin de briser l'isolement des personnes aînées confinées à la maison, le Centre a mis en place un service régional d'appels d'amitié, disponible en huit langues. Lors de ces appels, les bénévoles rappellent également les dernières consignes officielles concernant la pandémie. Grâce aux services qu'il offre chaque jour, le Centre S.C.A.M.A. permet à ses 630 membres de rester chez eux, dans le confort et la chaleur de leur foyer, et ce, en toute sécurité.

*Je ne vois personne, je suis toujours seule et je me sens prisonnière. J'habite dans une résidence et ici, c'est très sévère, je ne vois plus mes enfants, je ne peux pas avoir d'invités. J'ai 94 ans et la popote pour moi, c'est un soulagement, je n'ai pas à cuisiner. J'apprécie beaucoup d'avoir des repas de SCAMA, la popote m'aide à rester chez moi. J'aimerais vraiment que la pandémie se termine et qu'on retourne à la normale.*

**Geneviève Sauvé-Mailhot, 94 ans - membre de SCAMA et bénéficiaire de la popote roulante**



Crédit photo : Myriam Baril-Tessier

## ÉQUITERRE

Depuis 26 ans, Équiterre travaille à rendre tangibles, accessibles et inspirantes les transitions vers une société écologique et juste. D'ici 2050, Équiterre aura contribué à l'émergence de solutions sur le terrain, à la transformation des normes sociales et à l'adoption de politiques publiques permettant de concrétiser de nouvelles façons de se nourrir, produire, consommer et se déplacer qui sont sobres en carbone, compatibles avec les écosystèmes et la justice sociale, et conçues à l'échelle de nos territoires et de leurs communautés. Depuis ses débuts, Équiterre regroupe des passionné.e.s de divers champs d'expertise. Avec le concours des citoyen.ne.s, des organisations et des gouvernements, il propose des solutions (expertises, collaborations, campagnes) permettant de démontrer, rallier et influencer dans les domaines de l'agriculture et de l'alimentation, du transport, de l'énergie durable, de l'économie circulaire et la consommation responsable ainsi que de la lutte aux changements climatiques.

Quand la crise de la COVID-19 a éclaté, une des préoccupations majeures d'Équiterre a été de soutenir les producteurs agroalimentaires québécois. Le projet déposé au Fonds Collectif COVID-19 de la Fondation du Grand Montréal souligne l'urgence de mettre en place un système alimentaire plus résilient et durable, notamment dans les institutions et organisations offrant des services alimentaires (CPE, écoles, établissements de santé, etc.).

Les objectifs du projet, soutenu à hauteur de 40 000\$, sont d'intégrer plus d'aliments sains, locaux et écoresponsables au menu des institutions publiques montréalaises, de faire de Montréal un territoire pionnier en approvisionnement sain, local et écoresponsable dans les institutions, de réunir une quinzaine

d'institutions et une vingtaine d'experts en alimentation afin de créer des modèles exemplaires, ainsi que faciliter la transition avec accompagnement, outils et formations.

Ceci se concrétisera par la mise en place d'une communauté de pratique en alimentation institutionnelle durable, qui permettra, grâce à l'intelligence et la force collective, de fédérer les acteurs du milieu institutionnel, d'innover en adoptant des pratiques exemplaires et de mobiliser l'ensemble des institutions de la province à emboîter le pas.

*Déjà plusieurs années que nous travaillons pour nos tous petits, à leur fournir une alimentation de plus en plus durable et à leur faire découvrir des fruits et légumes de saison. Malgré plusieurs embûches, nous avons réussi à améliorer notre pratique avec le temps. C'est avec joie que nous intégrons cette belle communauté où le partage des connaissances acquises de chacun nous permettra de grandir à l'instar de nos enfants qui s'imprègnent déjà de toutes les bonnes habitudes encourues par nos bonnes pratiques.*

**Pascale Savage-Blanchard**  
Responsable de l'alimentation  
CPE La Petite-Patrie



## LES FOURCHETTES DE L'ESPOIR

Les Fourchettes de l'espoir, une entreprise d'économie sociale, sont nées en février 2001, sur la base de l'idée de ses deux cofondatrices d'offrir à la population de Montréal-Nord des services de qualité en sécurité alimentaire et de promouvoir de saines habitudes de vie. En 20 ans, l'organisme est devenu un des leaders dans la lutte au décrochage social et a également pour but de favoriser l'égalité sociale et économique des citoyen.ne.s en améliorant les conditions de vie de la population nord-montréalaise.

Depuis le début de la crise de la COVID-19, la demande pour le service de dépannage alimentaire d'urgence a explosé dans ce quartier très touché, passant de 40 à 250 demandes par semaine. Afin de répondre à cette forte demande et de continuer à soutenir la sécurité alimentaire des enfants et l'aide aux familles, un plan de dépannage alimentaire durable sur 13 semaines a été mis en place et déposé au Fonds Collectif COVID-19 de la Fondation du Grand Montréal. Grâce aux 5 000\$ reçus, l'organisme a pu compléter ses fonds afin de distribuer des paniers alimentaires d'une valeur approximative de 120 dollars à environ 400 familles ayant des enfants inscrits dans les écoles de l'arrondissement de Montréal-Nord, et ce, une fois par mois, pendant trois mois.



Crédit photo : Les Fourchettes de l'espoir

*Après avoir perdu mon emploi du fait de la Covid-19, j'ai dû retourner vivre chez ma mère à Montréal-Nord avec mes trois enfants. Grâce aux paniers de dépannage que j'ai reçus des Fourchettes de l'Espoir j'ai pu nourrir mes enfants au quotidien.*

**Une mère monoparentale**



Crédit photo : Centre communautaire MADA

## CENTRE COMMUNAUTAIRE MADA

Fondé en 1993, le Centre Communautaire MADA est une organisation basée sur le bénévolat qui a su se développer au fil des années pour devenir aujourd'hui une adresse centrale à Montréal pour la lutte contre la pauvreté dans la communauté juive. La mission de MADA s'articule autour de trois piliers: aider les personnes dans le besoin à devenir autonomes et préserver leur dignité; informer et démystifier la pauvreté; et être une plateforme pour des projets structurants et des opportunités éducatives. L'objectif du Centre Communautaire MADA est de s'assurer que la totalité de la communauté juive de Montréal vivant sous le seuil de la pauvreté soit approvisionnée en produits de base nécessaires pour vivre dignement.

Selon la Fédération CJA, 18 130 Juifs et Juives vivent sous le seuil de pauvreté à Montréal. La pandémie de coronavirus qui a ébranlé le monde n'a pas épargné la communauté juive de Montréal, et particulièrement les familles déjà vulnérables. Grâce aux 15 000\$ reçus dans le cadre du Fonds Collectif COVID-19, le Centre Communautaire MADA a pu mettre en place un nouveau service de préparation de repas pour les personnes isolées et en difficulté. Les repas ont été livrés grâce aux bénévoles de l'organisme. Le demande pour les paniers alimentaires a explosé et, grâce à la subvention du Fonds d'urgence, MADA a pu préparer davantage de paniers composés de denrées alimentaires et de produits de première nécessité.

En tout, l'organisme a pu offrir entre 10 000 et 12 000 repas par semaine, et ce pendant quatre semaines grâce en grande partie au support du Fondation du Grand Montréal.

*Je tiens à remercier MADA pour les 2 boîtes de nourriture que j'ai reçues hier soir. Je n'ai pas mangé de nourriture aussi nutritive et délicieuse chez moi depuis que j'ai été forcée d'arrêter de travailler à cause du COVID. Je vais avoir 60 ans et je n'ai jamais été dans le besoin, mais maintenant je le suis et c'est tellement dur pour moi. J'ai ouvert les boîtes et j'ai pleuré. Tout ce que je mange, ce sont des céréales et du pain grillé avec du fromage. Votre nourriture était absolument délicieuse!! Merci pour votre générosité.*

**Un utilisateur des services du Centre MADA**



## RESSOURCE ACTION- ALIMENTATION PARC EXTENSION

En 1998, le Comité alimentation de Parc-Extension Quartier en santé (PEQS) a développé un projet intitulé « Ressource Action-Alimentation » afin de venir en aide aux personnes les plus démunies du quartier. Deux ans plus tard, le projet a été incorporé pour devenir un organisme sans but lucratif dont les efforts se concentrent dans les domaines de la sécurité alimentaire, de la réutilisation et du recyclage de vêtements et d'objets (friperie), ainsi que de l'insertion sociale par l'entremise entre autres d'ateliers de partage de connaissances ou d'aptitudes et d'une démarche de suivi ou d'encadrement auprès des communautés vulnérables comme les nouveaux-nouvelles arrivantes.

Au quotidien, avant l'écllosion de la pandémie, Ressource Action-Alimentation offrait de l'aide alimentaire sous la forme d'une épicerie à cotisation modique pour les résidents de Parc Extension, à raison d'une quinzaine de ménages par semaine, le tout encadré d'un suivi assuré par une intervenante sociale. Ainsi, tous les premiers samedis du mois, l'organisme passait une grande commande d'épicerie permettant de faire profiter à sa communauté de rabais de volume et de leur faire épargner entre 20% et 40% des prix habituellement proposés en épicerie. Notons que la RAA a toujours tenu à assurer un approvisionnement culturellement approprié aux communautés du quartier, ce qui même en temps normal représente un enjeu budgétaire de taille pour un organisme.

La COVID-19 a apporté son lot de difficultés, particulièrement pour les personnes déjà dans le besoin et appartenant à des communautés désormais disproportionnellement affectées par la pandémie.



Crédit photo : Ressource Action-Alimentation Parc Extension

Dès l'écllosion, l'organisme a sans surprise enregistré une hausse immédiate de plus de 200% du nombre de demandes spontanées d'aide alimentaire, phénomène appelé à continuer de croître tout au long de l'année. Grâce au soutien du Fonds Collectif COVID-19, Ressource Action-Alimentation a entrepris de bonifier son protocole de distribution de paniers alimentaires pour rapidement soutenir plus de 200 familles particulièrement vulnérables du quartier, par semaine. Elles ont reçu des denrées protéinées, des produits frais ainsi que des aliments de base comme du riz, des légumineuses, de la farine, de l'huile, du sucre ainsi que des produits d'hygiène, achetés pour la plupart en complément des denrées obtenues via d'autres plateformes de soutien comme Moisson Montréal. Au total, ce sont donc près de 800 personnes par semaine qui auront bénéficié de ces opérations d'urgence au plus fort de la pandémie.

*Je me suis toujours sentie intimidée d'aller faire des courses à l'épicerie, et en plus maintenant avec la pandémie ça me fait peur encore plus. Me faire livrer ou venir à la porte de votre local est une bénédiction; en plus vos aliments me permettent de bien cuisiner. Je prie pour vous.*

**Témoignage anonyme d'une nouvelle arrivante**



**ODD 3**  
**BONNE SANTÉ**  
**ET BIEN-ÊTRE**





Crédit photo : AJOI

## ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE (AJOI)

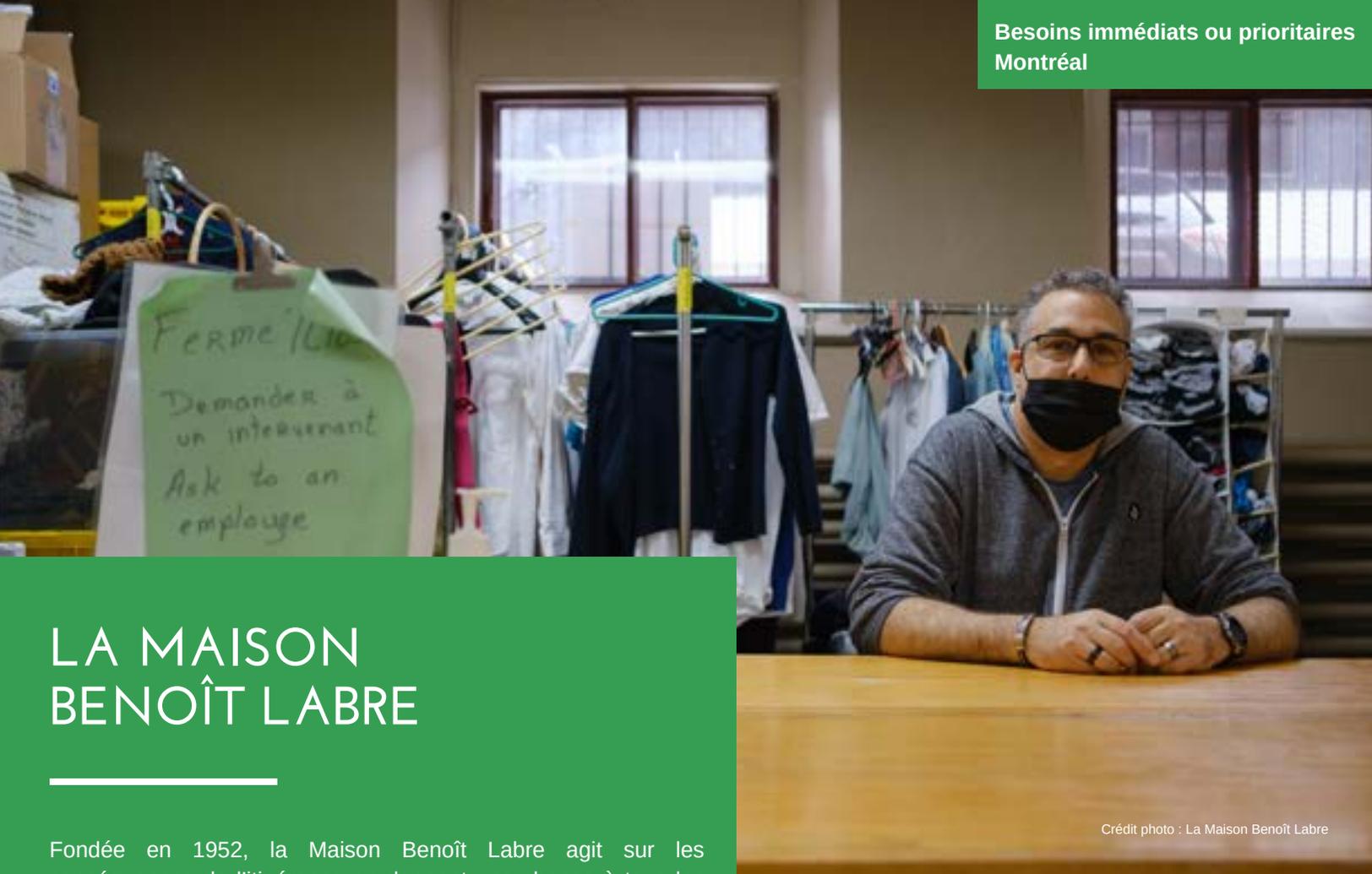
Créé en 2007, l'organisme Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) a pour mission d'établir et de maintenir des services d'intervention en travail de rue et de milieu auprès des jeunes âgés de 12 à 25 ans, qui sont à risque ou en difficulté. L'objectif est d'offrir des services d'accueil, d'écoute, de support, d'accompagnement, de référence et de distribution de matériel de prévention aux jeunes, aux adultes et aux familles aux prises avec un ou plusieurs problèmes : itinérance, toxicomanie, santé mentale, tendances suicidaires, isolement, judiciarisation, pauvreté et exclusion sociale, violence, santé sexuelle, travail du sexe, fugue, criminalité et délinquance, etc.

Dans le cadre du Fonds Collectif COVID-19, initié par la Fondation du Grand Montréal pour soutenir la communauté face à la pandémie, l'AJOI a déposé un projet visant à améliorer la qualité de vie des jeunes, à briser le déni de la pauvreté dans l'Ouest de l'île et à maintenir leurs services d'intervention auprès des jeunes. Dans cette optique, les travailleurs de rue ont adapté leurs horaires de travail pour répondre aux besoins « habituels » et ceux, émergents, comme l'aide alimentaire avec notamment la livraison de paniers repas ou l'achat de cartes cadeaux d'épicerie.

Durant le confinement, beaucoup de jeunes de 12 à 25 ans se sont retrouvés en situation d'isolement, sans ressources et sans soutien. Le projet de l'AJOI vise donc à offrir une écoute aux jeunes vulnérables et isolé.e.s via un service de textos, de clavardage ou d'appels téléphoniques, par exemple pour les sensibiliser et les informer sur la COVID-19 et sur les mesures à prendre. Le projet vise également à fournir du matériel sanitaire (condoms, seringues, pipes à crack, etc.) afin de prévenir la prolifération des ITSS.

*Je tiens à exprimer toute ma gratitude pour toute l'aide que Terri et toute la charmante équipe d'AJOI m'a apporté jusqu'à présent. Je serai éternellement reconnaissante et j'aimerais ajouter que pendant ces périodes difficiles que nous traversons, et notamment la dernière année avec l'épidémie de COVID-19, «un sourire» est apprécié en ce temps de fin d'année. Joyeuses fêtes et meilleurs vœux pour cette nouvelle année, merci encore pour tout ce que vous avez fait pour me soutenir. J'adore l'équipe AJOI!*

Cassidy



Crédit photo : La Maison Benoît Labre

## LA MAISON BENOÎT LABRE

Fondée en 1952, la Maison Benoît Labre agit sur les conséquences de l'itinérance en donnant une chance à tous les individus de reprendre le pouvoir sur leur vie et de se réconcilier avec eux-mêmes ainsi qu'avec la société. Les objectifs de l'organisme sont notamment d'agir en prévention de l'itinérance et de collaborer avec différentes instances du réseau de la santé et des services sociaux et communautaires afin d'orienter les personnes qui se sentent prêtes à demander de l'aide.

Au printemps 2020, la pandémie n'a pas épargné l'organisme ; la Maison a constaté une augmentation brutale des besoins dans la communauté. Plusieurs facteurs ont contribué au phénomène: la perte d'un emploi ou d'un logement, la hausse des frais locatifs, la fermeture des restaurants et des points de chaleur pour les personnes sans logement, etc. Les conséquences de la pandémie ont poussé l'équipe de l'organisme à mettre en place de nouvelles mesures afin de respecter les recommandations sanitaires et de répondre à la croissance de la demande.

C'est dans ce contexte que la Maison Benoît Labre a déposé une demande au Fonds Collectif COVID-19. Le projet, appuyé à hauteur de 10 000\$, visait surtout l'embauche de nouveaux employés. L'augmentation du nombre d'intervenants a notamment permis de diviser l'équipe en deux – une équipe de semaine et une équipe de week-end – afin de diminuer les contacts et réduire le risque de propagation. La Maison Benoît Labre a également ouvert trois bureaux d'intervention au lieu d'un seul, et augmenté ses heures d'ouverture et de repas pour compenser le manque de services.

Grâce à l'aide de bénévoles, l'organisme a développé un service aux tables afin que la distribution de repas, ainsi que l'accès aux vestiaires et aux douches puissent se maintenir. Enfin, l'organisme a rehaussé la distribution des paniers alimentaires et développé un service bénévole de livraison à domicile. C'est ainsi que jusqu'à 200 paniers ont pu être distribués chaque semaine.

*La Maison Benoît Labre est une très bonne place pour quelqu'un qui veut se prendre en main. Quelqu'un qui veut s'en sortir aura accès à toutes les ressources. Les intervenants répondent rapidement aux demandes. Je suis choqué de pouvoir aider à mon tour. Je vois ce que c'est de donner au suivant. Donner une paire de bas et voir le sourire de la personne, tu sais que tu as fait sa journée à la personne. Aussi, je pense que la Maison Benoît Labre gère bien la pandémie, la preuve est qu'on n'a pas fermé. On a même offert le vaccin et des tests de dépistage COVID ! En plus, il eut beaucoup plus de monde au centre. Surtout durant l'hiver, ça se remplissait rapidement. On ajoutait des places quand on en manquait.*

*Ici, j'ai pu voir la réalité des personnes itinérantes qui ont des problèmes de dépendance et des troubles de santé mentale. Moi, quand j'étais dans la rue, j'évitais de les côtoyer pour éviter la violence...et je sens qu'ici mes suggestions sont prises en considération et cela fait en sorte que mon expérience est améliorée de façon continue.*

Jean-Pierre, participant au programme de pré-employabilité



## RELIEF - LE CHEMIN DE LA SANTÉ MENTALE

---

Fondé en 1991, Relief – Le chemin de la santé mentale (anciennement Revivre) est un organisme à but non lucratif qui vient en aide aux personnes vivant avec l’anxiété, la dépression ou la bipolarité et leurs proches pour leur permettre de continuer d’aller de l’avant. Suivant une approche novatrice, ses services privilégient l’autogestion et donnent aux personnes vivant avec des troubles de santé mentale le pouvoir de prendre soin d’elles-mêmes. Tous les services sont bilingues et pensés de manière à être intégrés à la fois en milieu de travail et dans l’écosystème de services communautaires et de programmes d’aide sociale.

En cette période tumultueuse causée par la pandémie de COVID-19, les cas de détresse psychologique sont en croissance et les services en santé mentale s’avèrent plus que jamais essentiels. La pandémie provoque de l’incertitude chez de nombreuses personnes et peut causer des troubles, notamment de l’anxiété, chez des personnes qui ne présentaient jusque-là aucun symptôme. Elle peut aussi aggraver les symptômes de ceux et de celles qui souffraient déjà avant la crise. Relief a d’ailleurs constaté une augmentation de la demande d’environ 30%, tant chez les particuliers que dans les entreprises. C’est pourquoi l’organisme a décidé d’effectuer un virage numérique par le biais de la virtualisation de ses services, afin d’être mieux outillé pour répondre à la recrudescence de la demande tout en respectant les mesures de distanciation physique.

Ces services, développés en collaboration avec des chercheurs en santé mentale, comprennent à la fois des outils interactifs permettant d’offrir de l’enseignement en ligne, mais aussi une série de services applicables en milieu de travail, dédiés notamment à soutenir les employés pendant la COVID-19 et la crise de santé mentale qui suivra. Le projet déposé au Fonds Collectif COVID-19 et appuyé à hauteur de 15 000 \$ permet à la fois d’appuyer ce virage numérique, mais aussi de soutenir les équipes de Relief dans ce tournant.

Crédit photo : Relief

*Avant Relief, je ne croyais plus qu'il était possible que quelqu'un finisse par m'aider. Je ne croyais pas pouvoir gérer mon anxiété afin de retrouver ma vie. Grâce aux intervenant.e.s et au groupe, toutes et tous m'ont montré le contraire. J'ai tellement appris. Même si c'est parfois difficile, je me sens extrêmement mieux dans ma tête.*

*Une participante à l'atelier d'autogestion de l'anxiété.*



## REPÈRE, RELATION D'ENTRAIDE POUR UNE PARENTALITÉ RENOUVELÉE

RePère est un organisme communautaire ayant pour mission le développement des compétences paternelles, en offrant aux pères les outils nécessaires pour créer et maintenir de bonnes relations avec leurs enfants. Ses objectifs principaux sont d'offrir un soutien aux pères en difficulté et de permettre aux hommes de mieux définir leur rôle de père. RePère estime qu'un père doit être présent dès le début de la vie de l'enfant pour qu'une relation de qualité s'installe et se maintienne dans toutes les étapes de son développement.

En mars 2020, conformément aux directives de la santé publique, les bureaux de RePère ont dû fermer leurs portes et l'organisme a dû s'adapter à la nouvelle réalité, notamment en proposant des ateliers et des interventions en ligne. La forte demande a obligé RePère à recruter de nouvelles ressources afin de pouvoir prolonger les heures d'ouverture de l'organisme. Ainsi, le projet déposé au Fonds Collectif COVID-19 a permis non seulement l'embauche d'un nouvel intervenant dédié aux interventions psychosociales et à la formation des bénévoles, mais aussi à l'achat de nouveaux outils, comme des caméras vidéos ou le logiciel Zoom, afin que les équipes demeurent fonctionnelles en tout temps.

repere.org

Crédit photo : RePère

*Je pensais que je n'avais pas besoin d'aide mais après je me suis rendu compte que j'avais besoin d'en parler à des gens qui valorisent la paternité, sans rien enlever à la maternité. Il ne faut pas que l'enfant se sente tiraillé entre les deux parents. C'est pour ça que je vous ai appelé. Parce que je sentais que ma fille était affectée par ça.*

Un usager de RePère



**ODD 4**  
**ÉDUCATION DE**  
**QUALITÉ**





Crédit photo : Fondation du Centre Jeunesse de Montréal

## FONDATION DU CENTRE JEUNESSE DE MONTRÉAL

La Fondation du Centre jeunesse de Montréal donne une voix et développe le pouvoir d'agir des enfants et des adolescents de la DPJ. Avec le soutien de la communauté et de ses partenaires, elle finance des projets qui contribuent à l'épanouissement de ces jeunes et facilitent leur transition vers l'âge adulte. Elle joue également un rôle d'influenceur afin que la cause des jeunes en difficulté soit une priorité de société.

La Fondation propose divers programmes afin de permettre aux jeunes de développer leur plein potentiel. Par exemple, en déboursant les frais reliés à du tutorat scolaire, en versant des bourses d'études postsecondaires ou encore en aidant avec les différentes dépenses liées à la transition vers la vie adulte.

De plus, la Fondation investit dans des activités sportives et de loisirs qui permettent de découvrir des passions et de développer l'estime de soi. Sur le plan thérapeutique, elle mise entre autres sur des activités de zoothérapie et la mise en place de salles d'apaisement sensorielles pour mieux gérer la colère, la tristesse et l'anxiété. Grâce à sa soixantaine de programmes de soutien, la Fondation permet d'assurer des besoins qui, hors contexte DPJ, seraient assumés par les parents ou la famille, pour le plus grand bénéfice de l'enfant.

C'est dans l'optique de pouvoir répondre à ces besoins que la Fondation du Centre jeunesse de Montréal a déposé un projet dans le cadre du Fonds Collectif COVID-19.

Ce projet a permis l'achat de 132 ordinateurs portables qui permettront à 660 jeunes de 4 centres de réadaptation et de 66 foyers de groupe de Montréal d'y avoir accès pour effectuer des travaux scolaires et communiquer avec leurs familles. L'objectif de ce projet est à la fois de maintenir des liens familiaux et un contact social, mais aussi de soutenir la réussite scolaire et de favoriser l'accès aux services professionnels comme ceux d'orthophonistes ou de psychologues, par exemple.

*Comme pour tous, la dernière année fut bien difficile pour les jeunes placés dans des ressources d'hébergement des services jeunesse. Cela a été vrai en ce qui a trait à l'isolement social et familial que cela leur a imposé, mais aussi par rapport à l'enjeu de la réussite scolaire. L'accès à des moyens de communication actuels a évidemment été essentiel au rétablissement de leur bien-être psychologique et émotif. Les jeunes qui bénéficient de nos services proviennent de milieux familiaux qui ont peu de ressources financières. Nos jeunes ont donc pu utiliser les ordinateurs financés par la Fondation du Grand Montréal pour actualiser leur scolarisation à distance. En somme, les ordinateurs sont utilisés quotidiennement par les jeunes. En leur nom, un très gros merci !*

**Marco Couture - Chef de service de réadaptation**



## LA BOUSSOLE: CENTRE DE RESSOURCES À LA FAMILLE

Créé en 2009, la boussole : Centre de ressources à la famille (CRF) est un organisme sans but lucratif qui vise à rendre l'offre de services aux familles complète et diversifiée sur le territoire de la MRC Marguerite-D'Youville (villes de Calixa-Lavallée, Contrecoeur, Saint-Amable, Sainte-Julie, Varennes et Verchères) et de la ville de Boucherville. Le CRF est à l'écoute des besoins des familles du territoire et vise à développer ou mettre sur pied les services adéquats, afin qu'ils soient accessibles à tous.

La mission s'articule autour de quatre pôles qui sont l'accueil, l'accompagnement, la communauté et le développement des habiletés parentales. Au sein du pôle accueil, l'objectif est d'écouter et créer des liens avec les familles afin de bien comprendre leurs réalités et besoins et offrir des services adaptés à leur situation. Le pôle accompagnement vise à coacher, soutenir et aider les familles dans la gestion de leur vie au quotidien, dans les grandes étapes de leur vie et dans la réalisation de leur projet de vie à court, moyen et long terme. Dans le pôle communauté, les familles brisent leur isolement développant un réseau de relations positives à travers des activités permettant l'entraide, le partage et le développement de l'expertise parentale. Enfin, au cœur du pôle développement, l'objectif est d'augmenter le savoir, l'habileté et l'expertise de chacun des membres de la famille dans les domaines essentiels à leur développement et améliorer leurs compétences et leurs capacités relationnelles.

Le CRF travaille en concertation avec les intervenants du territoire et en partenariat avec les organismes existants.

Crédit photo : La Boussole

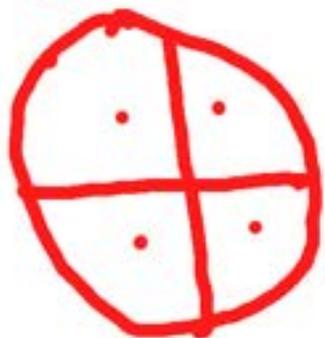
Il est donc en mesure de référer pour toutes questions liées à la famille, que ce soit de la part d'une famille à la recherche d'un service ou de la part d'un partenaire du milieu scolaire, communautaire ou municipal.

Le projet soumis au Fonds Collectif COVID-19 de la Fondation du Grand Montréal vise à soutenir les parents dans l'apprentissage scolaire de leurs enfants. En effet, dans le contexte du confinement, nombreux sont les parents à s'être retrouvés démunis pour superviser l'école à la maison de leurs enfants. Grâce aux 15 000\$ reçus du Fonds, l'organisme a pu mettre à la disposition des parents des ressources éducatives en ligne ainsi qu'une ligne téléphonique pour les familles n'ayant pas accès à Internet. Des bénévoles et intervenant.e.s ont également acheté des jeux de société, des livres et des cahiers d'activités et les ont distribués à 200 enfants afin de favoriser leur réussite éducative.

*Ici, il y a de la place pour dire ce qu'on pense et ce qu'on ressent. On est écouté et accepté comme on est.*

**Un usager de La Boussole**

Pizza



2

α



## SERVICES DE SOUTIEN À LA FAMILLE HAY DOUN

En 2005, des membres de la communauté arménienne de Montréal décident de fonder un organisme à but non lucratif pour aider les personnes démunies n'ayant pas accès aux services sociaux à cause, entre autres, de l'obstacle de la langue, de la méconnaissance des services existants ou des approches culturelles différentes. En 2007, le Service de soutien à la famille Hay Doun voit le jour avec pour mission de servir la communauté en offrant des outils efficaces d'intégration, d'éducation sociale et de soutien à différents niveaux.

Aujourd'hui, en plus de soutenir la communauté arménienne, Hay Doun intervient aussi auprès de Québécois de toutes origines et a développé plusieurs programmes comme PIF, dédié aux proches aidants d'ainé.e.s, ou encore un programme de parrainage collectif qui a notamment permis l'établissement d'un grand nombre de réfugiés syriens et irakiens au Québec.

L'organisme est également très actif dans le soutien aux familles et notamment auprès des jeunes réfugiés et immigrants. En 2020, la COVID-19 a particulièrement touché ces communautés, pour lesquelles l'une des conséquences de la crise est le décrochage scolaire et social des jeunes qui ne peuvent plus poursuivre leurs études et perdent rapidement leurs acquis.

Le projet déposé au Fonds Collectif COVID-19 et soutenu à hauteur de 20 000\$ a permis d'aider 15 jeunes, de 6 à 17 ans, à conserver une structure d'apprentissage solide afin de se préparer efficacement au retour à l'école quand celles-ci rouvriront.

Crédit photo : Service de soutien à la famille Hay Doun

Pour ce faire, Hay Doun a proposé dans un premier temps un tutorat en ligne organisé par une enseignante bénévole spécialisée dans l'approche interculturelle et dans l'enseignement du français comme langue seconde. L'organisme avait prévu acheter des ordinateurs et de les prêter aux jeunes qui n'avaient pas les outils nécessaires pour participer à ce projet. Dans un second temps, Hay Doun a proposé de mettre sur pied un réseau de 10 bénévoles qui ont accompagné les jeunes de manière hebdomadaire pour les aider à compléter leurs devoirs lorsqu'ils retourneront à l'école. Pour réaliser ce projet, une partie du budget a été consacrée à l'embauche d'un coordonnateur qui a eu pour mission de préparer un programme en intégrant les outils existants pour faciliter le retour à l'école des jeunes nouvellement arrivés ou réfugiés.

*Je suis tellement reconnaissant de l'aide que Patrik m'apporte.*

Un jeune garçon de 16 ans

*J'aurais souhaité que plus de jeunes puissent profiter de ce projet, pour rendre l'expérience scolaire des jeunes nouveaux arrivants moins stressante et plus fructueuse.*

La coordonnatrice du projet



ODD 10  
**INÉGALITÉS  
RÉDUITES**



## LA FONDATION INSTITUT NATIONAL CANADIEN POUR LES AVEUGLES (INCA)

---

Créée en 1918, la Fondation INCA est un organisme sans but lucratif qui vise à changer ce que cela signifie d'être aveugle dans la société d'aujourd'hui. Elle fournit des programmes novateurs et des initiatives de défense de droits dynamiques, qui amènent les Canadien.ne.s aveugles ou vivant avec une vision partielle à réaliser leurs rêves en éliminant les barrières pour favoriser l'inclusion.

C'est notamment pour combattre les conséquences négatives que l'isolement peut causer pour les citoyen.ne.s vivant avec une perte de vision que la Fondation INCA a soumis un projet au Fonds Collectif COVID-19. L'organisme a dû élargir son offre de programmes à distance et adapter ses services suite à une forte croissance de la demande lors du premier confinement au printemps 2020. Grâce à une subvention de 12 800 \$, la Fondation a pu développer davantage de groupes de soutien et d'entraide, mettre sur pied des appels d'amitié et proposer des interventions psychosociales individuelles et d'urgence pour s'assurer que la communauté reçoive tout le soutien nécessaire pendant cette période sans précédent. Plus de 500 personnes ont été soutenues via ce projet favorisant les relations humaines. Des cafés-rencontres à distance ont notamment été organisés par l'organisme pour permettre aux personnes aveugles ou vivant avec une vision partielle de maintenir le contact.



Crédit photo : INCA

*INCA a été mon ange gardien, mon service essentiel. Honnêtement je n'en reviens pas de tout ce qu'INCA a fait pour nous pendant la période de la COVID qui n'est pas terminée. C'est un organisme qui aurait pu faire comme beaucoup d'autres, fermer les portes et les lignes téléphoniques, arrêter tout. Qu'est-ce qu'INCA a fait pour moi et pour d'autres? Ils ont continué et ont été des batailleurs!*

**Donald Martel, participant d'INCA**

*Je trouvais ça important que les personnes aveugles puissent avoir le plus de ressources et de soutien possible de notre part. En tant qu'intervenante, c'était primordial pour moi; c'était impossible de fermer boutique et de les abandonner! Il fallait absolument leur offrir des services exceptionnels pour s'en sortir tout le monde ensemble.*

**Najla Noori, chef des programmes psychosociaux d'INCA**



## AIDE AUX TRANS DU QUÉBEC (ATQ)

Les missions principales de l'Aide aux Trans du Québec (ATQ) sont d'apporter du soutien et de briser l'isolement des personnes de la pluralité de genres. Depuis 1980, cet organisme québécois participe au développement personnel, professionnel et psychologique des personnes issues des communautés de la pluralité des genres et de la diversité culturelle avant, pendant, et après leur parcours transitoire. L'ATQ participe à l'épanouissement de la communauté tout en prônant l'égalité au sein de la communauté LGBTQIA2S+ comme dans la communauté en général. Ces représentations permettent aux personnes de participer davantage à la vie sociale, culturelle et économique de nos communautés urbaines et rurales.

Par le biais du Centre communautaire LGBTQ+ de Montréal (CCLGBTQ+), l'ATQ a déposé une demande de subvention au Fonds Collectif COVID-19 de la Fondation du Grand Montréal. Le projet soutenu visait essentiellement à adapter en version virtuelle les services habituellement offerts en présentiel. Ainsi, le travail de proximité de l'ATQ a pu être poursuivi grâce à la technologie et aux multiples plateformes virtuelles telles que Zoom. La prise de rendez-vous individuels est maintenant disponible avec l'équipe d'intervenant.e.x.s qualifiée qui permet de transmettre les informations nécessaires aux personnes concernées à travers le Québec. Une ligne d'écoute et d'intervention 24 heures sur 24 est disponible pour ces dernières, ainsi que les personnes en questionnement, en situation d'urgence et les parents qui ont besoin de ressources ou d'informations. L'organisme a également pu offrir du matériel gratuit d'injection d'hormones qui n'était plus disponible dans certaines régions de Montréal et au Québec.

Grâce aux 10 000\$ reçus via le Fonds d'urgence, le projet a permis aux personnes en situation de précarité financière, ayant des problèmes de santé ou ne pouvant pas se déplacer d'avoir accès à des services d'intervention de qualité. L'ATQ a également favorisé l'employabilité en embauchant un.e.o intervenant.e.x pour répondre à la demande de services et pour offrir de l'intervention de première ligne. La subvention a aussi servi à acheter du matériel de bureau comme imprimantes, chaises de bureau et le plus important, 5 ordinateurs sur lequel iels animent toutes les rencontres Zoom avec des usagex de partout au Québec et voire même au Canada, 7 jours sur 7. L'équipe tenait aussi à rajouter que, sans ce fonds d'urgence il aurait été impossible d'accroître la capacité communautaire si nécessaire en cette période incertaine et de détresse pour plusieurs personnes de leur communauté.

*Grâce à la subvention, on a été capable de faire notre virage numérique pour développer notre capacité communautaire afin d'offrir des activités et des services virtuels à travers l'ensemble du territoire québécois.*

**Julien Leroux-Richardson**  
Directeur général



## PLAYWRIGHTS' WORKSHOP MONTRÉAL INCORPORATED

Fondé en 1963, le Playwrights' Workshop Montréal (PWM) est un centre national de développement théâtral basé à Montréal, dirigé par une équipe expérimentée de dramaturges et d'administrateurs culturels. En plus de promouvoir les collaborations entre diverses traditions artistiques, l'organisme s'engage à soutenir des œuvres qui reflètent un large éventail d'identités culturelles et d'expériences vécues. PWM accorde une grande importance à la diversité, l'inclusion et l'équité.

Durant la période de confinement vécue au printemps 2020, le centre a souhaité adapter ses activités à l'ère numérique afin de pouvoir rester en contact avec les artistes et le public. Playwrights' Workshop Montréal a ainsi déposé un projet au Fonds Collectif COVID-19 de la Fondation du Grand Montréal et a reçu un appui de 39 500\$. L'objectif principal du projet est d'aider les créateurs à continuer de créer et de développer de nouvelles œuvres, tout en prenant en compte les restrictions de rassemblement. En tirant parti de plateformes virtuelles telles que YouTube, Zoom, Miro, Wonder, Gather et Streamyard, PWM a su transformer ses ateliers de travail et ses programmes en présentiel vers des ateliers, plateformes et lectures en ligne. La diffusion des spectacles en ligne permet également de les rendre accessibles aux artistes et membres de la communauté ayant des exigences d'accessibilité variées, ou encore ceux qui résident en région plus éloignée. Ce projet se veut d'ailleurs pérenne, puisque PWM a l'intention de conserver les plateformes interactives même lorsque les théâtres rouvriront leurs portes au grand public.

Crédit photo : Playwrights' Workshop Montréal Incorporated

*Grâce à la Clinique de dramaturgie numérique, nous avons déjà pu aider plus d'une douzaine d'artistes à travers le Canada, de Terre-Neuve à Vancouver, avec leurs questions et problèmes numériques. Cela va de questions pragmatiques sur des exigences techniques spécifiques à des questions de nature plus dramaturgiques, telles que comment intégrer des éléments numériques dans l'écriture dramatique. Chaque clinique a été entièrement adaptée aux besoins de l'artiste et beaucoup ont exigé des recherches avancées de la part de potatoCakes\_digital (nom du collectif numérique d'Emily et Andrew) pour faciliter le processus d'apprentissage des créateurs. Toutes les sessions à ce jour ont été accueillies avec gratitude et soulagement de la part de ceux-ci, car beaucoup n'ont que peu ou pas de connaissances et d'expérience numérique ou technique. Étant donné que notre offre aux créateurs comprend jusqu'à deux heures d'aide numérique gratuites, ceux-ci réservent le plus souvent la totalité du temps pour leurs difficultés, et sont ensuite submergés de questions, d'idées et de réflexions de notre part. Dans ces cas, la possibilité est donnée de poursuivre les conversations à une date ultérieure, ce qui a été apprécié par les participants. Un ajout récent au programme est l'offre de temps en clinique et de mini-résidences à certains candidats non sélectionnés pour l'Initiative de dramaturgie numérique.*

**Emily Soussana et Andrew Scriver,  
dramaturges digitaux**



# ARTS ET CULTURE





Crédit photo : Opéra de Montréal

## OPÉRA DE MONTRÉAL ET LA GANG À RAMBROU

La gang à Rambrou est un organisme communautaire qui utilise les arts de la scène et les arts visuels pour encourager la participation, l'intégration et l'inclusion sociale des personnes vivant avec un handicap intellectuel ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA). Avec l'arrivée de la pandémie, et ne recevant plus aucun mandat artistique, l'organisme a dû faire preuve d'ingéniosité pour continuer d'offrir ses services à ses membres et de leur proposer un projet inspirant. L'Opéra de Montréal, avec qui La gang à Rambrou avait déjà collaboré, a décidé de soumettre un projet au Fonds Collectif COVID-19 de la Fondation du Grand Montréal, en proposant un spectacle permettant d'éduquer le public et de faire tomber les préjugés à l'égard des personnes handicapées.

Ce projet, d'une durée de 6 mois, s'adresse à des adultes vivant avec des handicaps et qui ont été particulièrement touchés par le contexte actuel. Il a permis notamment aux formateurs de La Gang à Rambrou (spécialisés dans la musique, le chant, les décors, les costumes ou encore le multimédia) de retrouver une activité régulière, mais aussi d'être soutenus par une équipe de l'Opéra de Montréal, principalement pour les ateliers de réécriture, d'apprentissage du chant et de mise en scène. Ce projet de co-création d'airs d'opéra a mobilisé tous les participants de l'organisme en remplissant trois fonctions importantes : le retour à des activités plus valorisantes, le développement de l'estime de soi et l'amélioration du moral des proches aidants. La Gang à Rambrou dispose d'espaces qui respectent toutes les consignes sanitaires pour la réalisation de ce projet.

En tout, ce sont 70 adultes avec une déficience intellectuelle, mais aussi les proches aidants et les formateurs qui sont impliqués dans cette aventure !

*Les effets positifs sur nos participants vont bien au-delà de ce que nous avons anticipé. Ils sont fiers de leurs réalisations, ont une meilleure connaissance de leurs compétences, acceptent de repousser des limites... ils s'investissent et sont plus heureux.*

*Ce partenariat a aussi des effets positifs sur l'équipe de Rambrou. Ce projet rassembleur a soudé l'équipe plus que jamais, emportée par le plaisir et le bonheur de la cocréation. Et que dire de la présence des professionnels de l'Opéra de Montréal : leur contribution et leur ouverture sans préjugés auprès des personnes en situation de handicap ont été au cœur du succès de ce modèle hautement inclusif.*

*Pour que le concept d'inclusion sociale fonctionne, il faut que tous les acteurs acceptent de laisser une place à l'autre avec considération, respect et bienveillance. Dans le cas de notre partenariat, c'est mission accomplie! Merci à la Fondation du Grand Montréal de nous soutenir dans nos projets.*

**Suzanne Beaulieu, directrice générale de la  
Gang à Rambrou**



Crédit photo : SAMS

## SOCIÉTÉ POUR LES ARTS EN MILIEUX DE SANTÉ

Créée en 2009, la SAMS (Société pour les arts en milieux de santé) est le plus grand réseau de musiciens professionnels offrant des concerts sur mesure en milieu de santé au Québec. L'organisme de bienfaisance enregistré se consacre à l'amélioration de la vie des personnes en établissement de santé par une meilleure accessibilité aux arts et grâce aux bienfaits de la musique. Depuis le début de ses activités, elle a présenté près de 7 000 concerts auprès de 300 000 personnes fragilisées, tout en engageant plus de 220 artistes professionnels issus des meilleurs ensembles des scènes classique, jazz, musique du monde et de la chanson.

La pandémie a doublement touché la SAMS. Tout d'abord en tant qu'organisation du milieu culturel ayant dû cesser toutes ses activités artistiques, mais aussi et surtout par le biais des CHSLD dont les patients ont été particulièrement atteints. L'organisme est plus que jamais solidaire des milieux médicaux et musicaux en ces temps d'incertitude, et s'est réinventé en offrant sept services complémentaires adaptés au confinement et à la distanciation sociale afin de continuer de rendre accessibles les immenses bienfaits de leurs activités :

- Les Appels du Cœur (189 appels) : par téléphone, les chanteurs et instrumentistes dédient aux patients quelques chansons, qui présentent aussi l'occasion d'une petite discussion personnalisée.
- Les Capsules du Cœur, offertes en ligne (4 800 visionnements) et en DVD : de courte durée, elles amènent dans le quotidien des usagers les artistes professionnels qui forment La SAMS.
- Des concerts en direct via des plateformes comme Zoom.

- Des concerts-sérénades aux balcons : des performances musicales qui ont lieu à l'extérieur des établissements.
- La chorale SAM'Chante : poursuite sur Zoom de répétitions d'une chorale composée de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'aphasie.
- La production d'un DVD regroupant les meilleures capsules pour rejoindre les CHSLD qui n'offrent pas d'accès internet aux résidents.
- Accompagnement musical pour les familles.

La Fondation du Grand Montréal est fière d'avoir contribué à hauteur de 15 000\$, grâce au Fonds Collectif COVID-19, pour la mise sur pied de ces nouveaux services. Au total, 660 prestations musicales ont été offertes depuis le début de la crise, représentant aussi 150 000 \$ en cachets pour les artistes.

*Magnifique. Et le plus important c'est ce que vous apportez à des gens qui ne peuvent parfois exprimer ce qu'ils ressentent mais qui sont touchés par votre musique. Dans une salle de concert les applaudissements témoignent de l'appréciation du public mais dans un milieu hospitalier de santé mentale c'est tout autre chose mais tout aussi important sinon encore plus. Apaisement et paix de l'âme j'en suis certain.*

Un technicien en loisirs de l'Hôpital en santé mentale Albert-Prévost à l'occasion d'un concert extérieur



# LA FGM À L'ÉCOUTE DES ORGANISMES

---

## **Conversations et accompagnement par la FGM**

Pour mieux accompagner les organismes, comprendre les enjeux qu'ils vivent ainsi que l'impact des projets sur la communauté, 161 conversations avec les responsables des organismes soutenus par le Fonds Collectif COVID-19 et le Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC), ont été menées par l'équipe de la FGM.

Une connaissance accrue des défis autant que des bons coups que rencontrent les organismes a permis à l'équipe de la FGM de mieux saisir la réponse du milieu communautaire à la COVID-19 et de tisser des liens importants entre les différentes parties prenantes.

## **Reddition de compte**

Enfin, un formulaire de reddition de compte regroupant des données quantitatives, qualitatives et financières a été dûment rempli par chaque organisme et analysé minutieusement par l'équipe de la FGM.



# ENJEUX IDENTIFIÉS PAR LES ORGANISMES

---

## **Exacerbation de plusieurs enjeux sociaux en temps de crise :**

- Émergence de nouveaux visages de l'itinérance et de l'insécurité alimentaire
- Fracture numérique importante pour les aînés
- Déficit de littératie numérique important dans la population, notamment dans l'utilisation responsable des médias sociaux
- Manque de ressources en régions éloignées pour les communautés marginalisées, notamment LGBTQ2S+
- Difficulté de maintenir un lien avec les populations les plus vulnérables sans rencontre physique

## **Enjeux organisationnels :**

- Certaines compétences plus difficilement transférables que d'autres
- Besoins en forte croissance dans le milieu communautaire réduisant l'impact pour chaque bénéficiaire
- Épuisement du personnel et des intervenant.e.s ;
- Difficultés liées à la gestion du changement

## **Enjeux sectoriels :**

- Travail en silos de certains acteurs, besoin d'une meilleure communication



# LA FGM APPUIE LES ORGANISMES

---

En 2020, les organismes ont démontré énormément de résilience et ont rapidement adapté leurs services aux circonstances.

## **Capacité organisationnelle**

- Adaptation au télétravail
- Développement de compétences numériques
- Adaptation des infrastructures

## **Services offerts**

- Adaptation de l'offre de services;
- Multiplication et changement du profil des bénéficiaires
- Accompagnement plus personnalisé des bénéficiaires
- Mutualisation, partenariats, co-création, collaboration
- Projets pilotes innovants

## **Ressources humaines**

- Valorisation des bénévoles et importance de la formation
- Valorisation des compétences des intervenant.e.s
- Reconnaissance des limites du personnel (fatigue, stress, anxiété, etc.)

Suite aux conversations effectuées, à l'analyse des rapports reçus et aux commentaires recueillis, la Fondation du Grand Montréal travaille à la mise en place de différents outils afin de mieux accompagner ces organismes au cours de l'année 2021:

- **Webinaires et discussions privées portant sur des enjeux identifiés**
- **Création d'un Fonds collectif de relance en appui à la communauté**

# FONDS COLLECTIF DE RELANCE



## Objectifs du Fonds Collectif de relance

Avec un accent sur l'équité et l'inclusion, le Fonds Collectif de relance de la Fondation du Grand Montréal offrira un appui adapté en lien avec les enjeux identifiés au cours des derniers mois, notamment en :

- Sécurité alimentaire
- Santé mentale et isolement social
- Itinérance et logement

## Les projets qui incluent un ou plusieurs des éléments suivants seront considérés en priorité :

- Organisations dirigées par des personnes autochtones ou racisées ou qui ciblent spécifiquement ces groupes
- Actions menant à contrer les inégalités causées par le racisme et la discrimination systémique, incluant des actions soutenant la réconciliation avec les Autochtones
- Vision d'avenir, tout en tenant compte des enjeux, des limites et des réalités soulevées par la pandémie
- Approches résilientes ou innovantes dans le nouveau contexte social et économique
- Application de recommandations provenant d'études ou de réflexion collectives
- Stimulant la collaboration et les partenariats
- Visant des transformations technologiques pour assurer la continuité des services, la mise en commun des ressources, etc.



# CONTACT

**Tasha Lackman**

Vice-présidente, Philanthropie et Communauté  
[tasha.lackman@fgmtl.org](mailto:tasha.lackman@fgmtl.org)

**Marie-Andrée Farmer**

Directrice COVID-19 et Fonds fédéraux -  
Engagement dans la communauté  
[marie-andree.farmer@fgmtl.org](mailto:marie-andree.farmer@fgmtl.org)



# REVUE DE PRESSE

---

## **Général – Fonds Collectif COVID-19**

[Un million pour la COVID-19](#) (La Presse)

[COVID-19 Collective Fund will support community organizations in Montreal](#) (The Montreal Gazette)

## **La Dauphinelle**

[Gestes de solidarité au quotidien](#) (Le Devoir)

## **Ensemble Caprice/Mini Concerts Santé**

[Mécénat Musica : Mini-Concerts Santé remporte le PRIX OPUS Événement musical de l'année!](#) (Journal L'Initiative)

[Free outdoor classical music concerts](#) (CityNews Montreal)

[L'ensemble Caprice livre de la musique classique à domicile](#) (98.5 FM)

[Des concerts à la porte dans Le Sud-Ouest](#) (Journal Métro/La Voix Pop)

[Concerts classiques dans les rues de Montréal](#) (La Presse)

## **Théâtre aux Écuries**

[Résidences de création : Retour de l'humain](#) (JEU - Revue de théâtre)

[Le Théâtre Aux Écuries dévoile la programmation de son centre de création](#) (Lien Multimédia)

## **La Cantine pour tous**

[Une Cantine qui veut nourrir tous les élèves](#) (Novaé)



## Fondation du Grand Montréal

505, boul. René-Lévesque Ouest,  
bureau 1000 Montréal (Québec) H2Z 1Y7

Tél. : 514 866-0808  
info@fgmtl.org | f | in |  | 

Pour plus d'informations : [www.fgmtl.org](http://www.fgmtl.org)

---

**OBJECTIFS**  **DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE**